



PENYELESAIAN KREDIT MACET SEGMENT KORPORASI PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

VIOCHICA VERAWATI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Penyelesaian Kredit Macet Segmen Korporasi pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Mei 2022

Viochica Verawati
J3N119247



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

VIOCHICA VERA WATI. Penyelesaian Kredit Macet Segmen Korporasi pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. *Recovery of Bad Debts for the Corporate Segment at PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.* Dibimbing oleh ASTY KHAIRI INAYAH SYAHWANI.

Pelaku usaha yang kekurangan dana dan membutuhkan dana dapat menggunakan layanan kredit yang disediakan oleh bank. PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk dalam bentuk usahanya berfungsi sebagai lembaga keuangan yang memberikan layanan pemberian kredit. Bank BNI tidak jarang menemukan debitur yang bermasalah dalam mengembalikan jumlah pinjaman. Penyelesaian kredit macet segmen korporasi PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk tahun 2021 masih menjadi yang paling rendah dibandingkan dengan segmen lainnya.

Tujuan penulisan tugas akhir ini untuk menguraikan kebijakan, fungsi, dokumen dan catatan, prosedur dan bagan alir atas penyelesaian kredit macet segmen korporasi, serta menjelaskan sistem pengendalian internal atas pelaksanaan penyelesaian kredit macet segmen korporasi pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk yang beralamat di Gedung Grha BNI Jl. Jenderal Sudirman Kav. 1. Jakarta Pusat 10220. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah studi kepustakaan, wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Secara garis besar, kebijakan penyelesaian kredit macet segmen korporasi Bank BNI yang terdapat dalam buku pedoman penyelamatan dan penyelesaian kredit macet segmen korporasi yaitu kebijakan terkait kredit macet dan kebijakan mengenai pelaksanaan lelang pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Fungsi yang terkait pada penyelesaian kredit macet segmen korporasi yaitu fungsi *Relationship Manager Corporate Recovery*, *Group Head Corporate Recovery*, Divisi Hukum, Divisi Operasional Kredit, dan Pimpinan Divisi. Sedangkan dokumen yang digunakan dalam penyelesaian kredit macet segmen korporasi yaitu Surat Somasi 1,2, 3, Call Memo, Nota Intern, Surat BNI, Memo, dan dokumen untuk keperluan lelang. Pencatatan penjurnalan oleh Divisi Operasional Kredit pada penyelesaian kredit macet dilakukan pada saat pengambilalihan agunan, penghapusbukuan sisa kredit, penihilan cadangan kerugian penurunan nilai, penurunan nilai AYDA, dan penjualan AYDA. Prosedur penyelesaian kredit macet segmen korporasi dimulai dari prosedur penagihan oleh bank sendiri sampai dengan prosedur eksekusi hak tanggungan melalui Balai Lelang Swasta. Sistem pengendalian internal yang dilakukan Divisi Penyelamatan dan Penyelesaian Kredit Korporasi dalam menangani kredit macet sesuai dengan standar COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*) yaitu lingkungan pengendalian, aktivitas pengendalian, penaksiran risiko, informasi dan komunikasi, serta pemantauan.

Kata kunci : bank, kredit macet, prosedur, sistem pengendalian internal



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



PENYELESAIAN KREDIT MACET SEGMENT KORPORASI PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK

VIOCHICA VERAWATI



Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Lesia Fatma Ginoga SE., M.Si



Judul Laporan : Penyelesaian Kredit Macet Segmen Korporasi pada PT Bank
Negara Indonesia (Persero) Tbk

Nama : Viochica Verawati
NIM : J3N119247

Disetujui oleh

Pembimbing :
Asty Khairi Inayah Syahwani S.Stat., M.M., M.S.M

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Drs. Iman Firmansyah, M.Si
NIP. 196203011988031001



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Dekan Sekolah Vokasi:
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian: 12 Mei 2022

Tanggal Lulus: 08 JUL 2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.