



AKTIVITAS *PUBLIC RELATIONS* DI LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK TELEVISI REPUBLIK INDONESIA

GEBY SYAM

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER
INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir “Aktivitas *Public Relations* di Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2020

Geby Syam
J3A117010



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

RINGKASAN

GEBY SYAM. *Aktivitas Public Relations di Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia. Public Relations Activities at the Republic of Indonesia Public Television Broadcasting Institution.* Dibimbing oleh SUPARMAN.

Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia (LPP TVRI) adalah salah satu media penyiaran *audio visual* yang pertama kali ada di Indonesia. LPP TVRI sebagai lembaga penyiaran publik mampu memberikan informasi dan hiburan melalui program-program acaranya. Namun seiring dengan perkembangan zaman, popularitas LPP TVRI yang berkonsepkan TV publik semakin menurun, hal ini disebabkan banyaknya TV swasta yang bermunculan dengan konsep dan segmen acara yang berbeda dengan TVRI.

Tujuan penulisan Laporan Akhir ini menjelaskan tentang aktivitas, hambatan yang dialami dan solusi yang dilakukan oleh *public relation* LPP TVRI. Pengumpulan data untuk melengkapi Laporan Akhir ini dilaksanakan di Sub Bagian Kelembagaan, Hukum dan Humas LPP TVRI yang beralamat di Jalan Cendrawasih No 8. RT 1 / RW 3 Gelora Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat 10270, terhitung sejak 13 Juni 2019 sampai 1 Agustus 2019.

Peran Humas sangat penting bagi suatu lembaga untuk dapat mengkomunikasikan suatu pesan, baik kepada pihak internal maupun eksternal. Terlebih lagi dalam kegiatan *rebranding* yang dilakukan oleh LPP TVRI. Sub Bagian Kelembagaan, Hukum dan Humas LPP TVRI melakukan peranannya mulai dari awal ide *rebranding*, kegiatan *rebranding*, hingga pasca *rebranding*. Humas harus dapat memberikan solusi dalam hal sosialisasi *rebranding* kepada publik internalnya, untuk dapat mengubah *mindset* para staf sehingga didapatkan pandangan yang sama. Peranan kedua dari seorang Humas yaitu sebagai fasilitator komunikasi, dalam hal ini praktisi *public relations* bertindak sebagai komunikator atau mediator untuk membantu pihak manajemen dengan staf dan publiknya. Peranan ini mencoba memelihara komunikasi dua arah dan memfasilitasi pertukaran informasi dengan terus menciptakan saluran media yang diperlukan, media yang digunakan salah satunya adalah media sosial. Selanjutnya peranan ketiga Humas yaitu dapat menjadi fasilitator proses pemecahan masalah, peran Humas dalam proses pemecahan masalah merupakan bagian dari tim manajemen.

Humas TVRI mengalami beberapa hambatan yaitu hambatan teknis dan non teknis. Hambatan teknis berupa peralatan kerja yang kurang memadai seperti kekurangan komputer maupun printer di ruangan Humas dan juga mengalami gangguan jaringan akses internet di ruangan tersebut. Hambatan non teknis yaitu secara umum kurangnya sumber daya manusia (SDM) untuk pendataan surat masuk dan surat keluar di Sub Bagian Kelembagaan Hukum dan Humas LPP TVRI.

Kata kunci: *media relation, public relation, rebranding*



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

**AKTIVITAS *PUBLIC RELATIONS* DI LEMBAGA
PENYIARAN PUBLIK TELEVISI
REPUBLIK INDONESIA**

GEBY SYAM



Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.





Penguji pada ujian laporan akhir:
 Judul : Aktivitas *Public Relations* Di Lembaga Penyiaran Publik Televisi
 Republik Indonesia
 Nama : Geby Syam
 NIM : J3A117010

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



Disetujui oleh
Sekolah Vokasi
 College of Vocational Studies

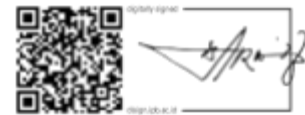
Pembimbing : Ir. Suparman, M.M.
 NIP. 196303261987031001

Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
 NIP. 196704101991031001



Dekan : Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
 NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian:
 (05-08-2020)

Tanggal Lulus:
 (24 Juni 2022)