



I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Diskominfo Kota Bogor merupakan Perangkat Daerah yang memiliki tugas pokok melaksanakan sebagian urusan pemerintah Daerah di Bidang Komunikasi dan Informatika di Kota Bogor (Diskominfo 2018). Diskominfo Kota Bogor terdiri dari lima bidang yaitu, Bidang Komunikasi dan Informatika, Bidang Komunikasi dan Informasi Publik, Bidang Teknologi Informasi, Bidang Layanan *e-government*, dan Bidang Statistik Sektoral.

Diskominfo Kota Bogor mempunyai layanan yang bertujuan untuk membantu Perangkat Daerah dalam mengatasi permasalahan yang berkaitan dengan akses internet Perangkat Daerah, *e-mail* resmi Pemerintah Kota Bogor, *collocation server* dan *data center* Kota Bogor, *hosting*, *sub domain* Kota Bogor, publikasi informasi publik, media sosial, radio, permohonan data statistik sektoral, dan lain-lain.

Pada awalnya pelayanan yang diberikan oleh Diskominfo Kota Bogor kepada Perangkat Daerah masih secara manual. Dalam menghubungi Diskominfo melalui Whatsapp, telepon, dan datang langsung ke Diskominfo Kota Bogor. Hal ini dapat memberikan efek negatif, yakni: pengaduan yang dilakukan oleh Perangkat Daerah tidak dapat dikalkulasi secara pasti beberapa pengaduan yang diajukan yang sudah terselesaikan, laporan yang dihasilkan kurang efektif karena belum terkomputerisasi, serta pengembangan proses pelayanan tidak dapat diketahui secara pasti oleh Perangkat Daerah. Oleh sebab itu, dengan adanya Aplikasi LADIN semua pengaduan yang diajukan oleh Perangkat Daerah dapat diselesaikan oleh Diskominfo Kota Bogor dan akan tercatat secara rinci sampai dengan prosesnya.

1.2 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dari kegiatan ini sebagai berikut.

- Membuat Aplikasi Web LADIN yang berfokus pada peran Verifikator dan Eksekutif dalam proses permintaan layanan dari Perangkat Daerah. membuat
- Membuat rekam laporan yang dapat diunduh dalam bentuk *file* PDF.

1.3 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari kegiatan ini adalah dengan adanya Aplikasi LADIN maka Verifikator dapat meningkatkan kinerjanya. Selain itu Eksekutif dapat terbantu untuk membuat keputusan lebih tepat dan cepat.

1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup permasalahan pembuatan Aplikasi Web LADIN sebagai berikut:

- Aplikasi Web LADIN berbasis web.
- Modul aplikasi yang dibuat pada bahasan ini adalah Verifikator dan Eksekutif.
- Aplikasi Web LADIN dapat digunakan apabila Verifikator dan Eksekutif mendapatkan akses dan berhasil *login*.