



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	1
1.3 Manfaat	1
1.4 Ruang Lingkup	1
II TINJAUAN PUSTAKA	2
2.1 <i>Helpdesk</i>	2
2.2 PHP	2
2.3 Laravel	2
2.4 MySQL	2
2.5 <i>Class Diagram</i>	2
2.6 <i>Use Case Diagram</i>	3
2.7 <i>Use Case Description</i>	4
2.8 <i>Activity Diagram</i>	5
III METODE	6
3.1 Lokasi dan Waktu PKL	6
3.2 Prosedur Kerja	6
IV KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	9
4.1 Sejarah	9
4.2 Kegiatan Lembaga	9
4.3 Struktur Organisasi	10
4.4 Fungsi dan Tujuan	11
V HASIL DAN PEMBAHASAN	12
5.1 Iterasi Pertama	12
5.2 Iterasi Kedua	31
5.3 Iterasi Ketiga	39
VI SIMPULAN DAN SARAN	47
6.1 Simpulan	47
6.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	49

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

DAFTAR TABEL

1	Simbol-simbol <i>class diagram</i>	3
2	Simbol-simbol pada <i>use case diagram</i>	4
3	Komponen <i>use case description</i>	4
4	Simbol-simbol <i>activity diagram</i>	5
5	Kebutuhan fungsional modul Verifikator dan Eksekutif iterasi pertama	14
6	Daftar <i>use case description</i> iterasi pertama	15
7	Daftar <i>activity diagram</i> iterasi pertama	16
8	Tabel deskripsi perancangan database LADIN iterasi pertama	17
9	Hasil pengujian iterasi pertama	30
10	Kebutuhan fungsional aplikasi LADIN iterasi kedua	31
11	<i>Use case description</i> iterasi kedua	32
12	<i>Activity diagram</i> iterasi kedua	32
13	Rancangan <i>database</i> tabel FAQ	33
14	Hasil pengujian aplikasi LADIN iterasi kedua	38
15	Kebutuhan fungsional iterasi kedua	39
16	<i>Use case description</i> iterasi ketiga	40
17	<i>Activity diagram</i> iterasi ketiga	41
18	Hasil pengujian aplikasi LADIN iterasi ketiga	46



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies
DAFTAR GAMBAR

1	Metode prototipe (Pressman 2012)	6
2	Struktur organisasi Diskominfo Kota Bogor	11
3	Proses bisnis	12
4	<i>Use case diagram</i> modul Verifikator dan Eksekutif iterasi pertama	15
5	<i>Class diagram</i> iterasi pertama	16
6	Perintah instalasi Laravel	18
7	Perintah pembuatan kerangka kerja layanandinas	18
8	Struktur folder laravel layanandinas	18
9	Konfigurasi <i>database</i> pada file <i>.env</i>	19
10	Perintah untuk membuat <i>model</i>	19
11	Model kategori	20
12	Model status	20
13	Model pd	20
14	Model layanan	21
15	Model jawaban	21
16	Model user	22
17	Model level	22
18	Model laporanbelumditindaklanjuti	23
19	Perintah membuat <i>Controller</i> layanan	23
20	Potongan kode program layana controller	24
21	Layanan controller mendisposisi permintaan layanan	24



22	Layanan Controller menampilkan jawaban permintaan layanan	25
23	Jawabanscontroller menjawab permintaan layanan	25
24	Potongan kode program JawabanController	26
25	JawabanController menghapus jawaban permintaan layanan	26
26	LoginController untuk fungsi login	26
27	Potongan kode program LaporanbelumditindaklanjutiController	27
28	Implementasi menampilkan tiket layanan modul Verifikator	27
29	Implementasi disposisi permintaan layanan modul Verifikator	27
30	Implementasi menjawab permintaan layanan modul Verifikator	28
31	Implementasi menampilkan jawaban permintaan layanan	28
32	Implementasi edit jawaban permintaan layanan	29
33	Implementasi menghapus jawaban permintaan layanan	29
34	Implementasi menampilkan laporan modul Eksekutif	29
35	Implementasi <i>login</i>	30
36	<i>Use case diagram</i> iterasi kedua	32
37	<i>Class diagram</i> iterasi ketua	33
38	Perintah di terminal untuk membuat model FAQ	34
39	Kode program model FAQ	34
40	Perintah terminal untuk membuat model laporan	34
41	Model laporan	35
42	Potongan kode program FaqController	35
43	Potongan kode program ManualbooksController	36
44	Potongan kode program menampilkan laporan	36
45	Implementasi FAQ modul Verifikator	37
46	Implementasi FAQ modul Eksekutif	37
47	Implementasi <i>manual book</i> modul Verifikator	37
48	Implementasi menampilkan laporan modul Verifikator	38
49	Implementasi menampilkan <i>manual book</i> modul Eksekutif	38
50	<i>Use case diagram</i> iterasi ketiga	40
51	Perintah di terminal untuk membuat model <i>dashboard</i>	41
52	Model <i>dashboard</i>	42
53	Potongan kode program DashoardController	42
54	Potongan kode program LayanansController	43
55	Potongan kode program LaporanbelumditindaklanjutiController	43
56	Potongan kode program ProfileController	43
57	Implementasi dashboard modul Verifikator	44
58	Implementasi <i>dashbord</i> modul Eksekutif	44
59	Implementasi unduh laporan modul Eksekutif	44
60	Implementasi unduh laporan modul Verifikator	45
61	Implementasi mengubah status dan menampilkan status	45
62	Implementasi menampilkan notifikasi	45
63	Implementasi mengedit profil	46

DAFTAR LAMPIRAN

1	<i>Use case description</i> menampilkan permintaan layanan iterasi pertama	50
---	--	----

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

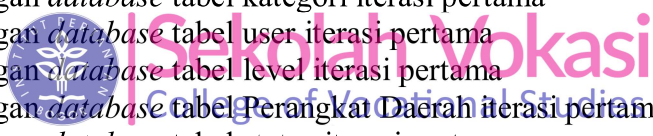


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

2	<i>Use case description</i> mendisposisi permintaan layanan iterasi pertama	50
3	<i>Use case description</i> menjawab permintaan layanan iterasi pertama	51
4	<i>Use case description</i> menampilkan jawaban permintaan layanan iterasi pertama	52
5	<i>Use case description</i> menghapus jawaban permintaan layanan	52
6	<i>Use case description</i> mengedit jawaban permintaan layanan iterasi pertama	53
7	<i>Use case description</i> menampilkan laporan permintaan layanan iterasi pertama	54
8	<i>Activity diagram</i> menampilkan permintaan layanan iterasi pertama	55
9	<i>Activity diagram</i> mendisposisi permintaan layanan iterasi pertama	56
10	<i>Activity diagram</i> menjawab permintaan layanan iterasi pertama	57
11	<i>Activity diagram</i> menampilkan jawaban permintaan layanan iterasi pertama	58
12	<i>Activity diagram</i> menghapus jawaban permintaan layanan iterasi pertama	59
13	<i>Activity diagram</i> mengedit jawaban permintaan layanan iterasi pertama	60
14	<i>Activity diagram</i> menampilkan laporan permintaan layanan iterasi pertama	61
15	Perancangan <i>database</i> tabel layanan iteasi pertama	61
16	Perancangan <i>database</i> tabel kategori iterasi pertama	62
17	Perancangan <i>database</i> tabel user iterasi pertama	62
18	Perancangan <i>database</i> tabel level iterasi pertama	64
19	Perancangan <i>database</i> tabel Perangkat Daerah iterasi pertama	64
20	Perancangan <i>database</i> tabel status iterasi pertama	65
21	Perancangan <i>database</i> tabel jawaban iterasi pertama	66
22	<i>Use case description</i> menampilkan FAQ modul Verikator iterasi kedua	66
23	<i>Use case description</i> menampilkan FAQ modul Eksekutif iterasi kedua	67
24	<i>Use case description</i> menampilkan <i>manual book</i> modul Verifikator iterasi kedua	67
25	<i>Use case description</i> menampilkan <i>manual book</i> modul Eksekutif iterasi kedua	68
26	<i>Use case description</i> menampilkan laporan permintaan layanan iterasi kedua	68
27	<i>Activity diagram</i> menampilkan FAQ iterasi kedua	69
28	<i>Activity diagram</i> menampilkan FAQ iterasi kedua	69
29	<i>Activity diagram</i> menampilkan <i>manual book</i> iterasi kedua	70
30	<i>Activity diagram</i> menampilkan <i>manual book</i> iterasi kedua	70
31	<i>Activity diagram</i> menampilkan laporan permintaan layanan iterasi kedua	71
32	<i>Use case description</i> menampilkan <i>dashboard</i> iterasi ketiga	71
33	<i>Use case description</i> menampilkan <i>dashboard</i> iterasi ketiga	72
34	<i>Use case description</i> memberikan status permintaan layanan iterasi ketiga	72
35	<i>Use case description</i> menampilkan status permintaan layanan iterasi ketiga	73
36	<i>Use case description</i> menampilkan notifikasi iterasi ketiga	73
37	<i>Use case description</i> mengedit profil iterasi ketiga	74

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Bogor Agricultural University



38	<i>Use case description</i> mengedit profil iterasi ketiga	74
39	<i>Use case description</i> mencetak laporan permintaan layanan iterasi ketiga	75
40	<i>Use case description</i> mencetak laporan permintaan layanan iterasi ketiga	75
41	<i>Activity diagram</i> menampilkan <i>dashboard</i> iterasi ketiga	76
42	<i>Activity diagram</i> menampilkan <i>dashboard</i> iterasi ketiga	77
43	<i>Activity diagram</i> memberikan status permintaan layanan iterasi ketiga	78
44	<i>Activity diagram</i> menampilkan status permintaan layanan iterasi ketiga	79
45	<i>Activity diagram</i> menampilkan notifikasi iterasi ketiga	80
46	<i>Activity diagram</i> mencetak laporan permintaan layanan modul Verifikator iterasi ketiga	81
47	<i>Activity diagram</i> mencetak laporan permintaan layanan modul Eksekutif iterasi ketiga	82
48	<i>Activity diagram</i> mengedit profil modul Verifikator iterasi ketiga	83
49	<i>Activity diagram</i> mengedit profil modul Eksekutif iterasi ketiga	84



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.