

## PENDAHULUAN

### Latar Belakang

Humas menjalankan usaha – usaha untuk mencapai hubungan yang harmonis antara suatu badan atau organisasi dengan masyarakat sekelilingnya menurut SK Bonar dalam Suprawoto (2018:41). Humas pemerintah adalah fungsi manajemen yang sah, yang membantu menjadikan badan, departement, dan entitas publik lainnya tanggap terhadap warga dan semua ini tercipta untuk mereka menurut Scott M Cutlip dalam Suprawoto (2018:48) . Humas pemerintah menjadi ujung tombak dalam menyampaikan program dan kinerja pemerintah, selain itu Humas berfungsi sebagai corong atau sumber informasi.

Humas merupakan bagian penting dalam pemerintahan terutama dalam menyampaikan informasi, peran humas dalam menyampaikan informasi kepada publik perlu mendapatkan perhatian lebih dari pemerintah guna menutupi kekurangan humas pemerintah yang selama ini terkesan lambat dalam memberikan informasi, lambat dalam memberikan respons, informasi yang diunggah selalu basi, ego sektoral masing-masing unit kerja, kekurangan Sumber Daya Manusia yang berkualitas dan keterbatasan anggaran Suprawoto (2018), oleh sebab itu pemerintah memberikan pelatihan internal kehumasan dan berharap humas dapat belajar dari media online yang dapat memberikan informasi dengan cepat namun perlu diperhatikan kembali terkait aktualitas informasi yang diberikan menurut Yus Rusli Kepala bidang aplikasi dan informatika diskominfo kab.purwakarta.

Berdasarkan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor PER/12/M.PAN/08/TAHUN 2007 tentang Pedoman Umum Hubungan Masyarakat di Lingkungan Instansi Pemerintah pada Pasal 1 ayat (1) yang dimaksud dengan hubungan masyarakat di lingkungan instansi pemerintah adalah aktivitas lembaga dan atau individu, yang melakukan fungsi manajemen dalam bidang komunikasi dan informasi kepada publik pemangku kepentingan dan sebaliknya. Tugas humas pemerintah lebih berat karena spesialis humas pemerintah melainkan beragam peran. Bahkan sebenarnya tujuan dan tugas, serta sasaran humas pemerintah justru lebih besar dari semua bidang praktik hubungan masyarakat lainnya menurut Scott M.Cutlip dalam Suprawoto (2018:61).

Humas Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purwakarta memiliki kewajiban yaitu menyebarkan informasi terkait aktivitas maupun kebijakan yang dilakukan oleh Pemerintah Kabupaten Purwakarta. Humas sangat diperlukan karena berfungsi sebagai penghubung antara publik dengan pemerintah, selain itu pemerintah menerima aspirasi maupun pesan yang disampaikan masyarakat melalui humas.

Menurut Scott M. Cutlip dalam Suprawoto (2018:59) apapun tingkatannya, tujuan dari humas pemerintah ada beberapa hal, namun tujuan tersebut setidaknya mempunyai tiga aspek atau hal yang sama yaitu menginformasikan konstituen tentang aktivitas badan pemerintahan, memastikan kerjasama aktif dalam program pemerintahan serta kepatuhan program yang berkaitan dengan peraturan, memupuk dukungan warga negara bagi kebijakan dan program yang dibuat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPI.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPI.



## Rumusan Masalah

Suatu pembahasan laporan akhir dilakukan karena adanya permasalahan, permasalahan tersebut haruslah diteliti dan dirumuskan. Beberapa rumusan masalah yang akan dibahas dalam laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana peran dan tahapan Humas Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purwakarta dalam Produksi event Festival Budaya Nyi Pohaci Hut Purwakarta 188-51?
2. Apa hambatan yang dihadapi oleh Humas Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purwakarta dalam Produksi event Festival Budaya Nyi Pohaci Hut Purwakarta 188-51?

## Tujuan

Pembahasan tentunya memiliki tujuan yang ingin dicapai dari apa yang dibahas. Tujuan akan menjawab semua permasalahan yang ada pada perumusan masalah. Berdasarkan masalah tersebut terdapat beberapa tujuan, maka tujuan disusun laporan akhir ini adalah:

1. Menjelaskan peran dan tahapan Humas Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purwakarta dalam Produksi event Festival Budaya Nyi Pohaci Hut Purwakarta 188-51.
2. Menjelaskan hambatan yang dihadapi oleh Humas Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purwakarta dalam Produksi event Festival Budaya Nyi Pohaci Hut Purwakarta 188-51.

## Manfaat

Manfaat dari laporan akhir ini mempunyai dua manfaat yang masing – masing berbeda. Adapun manfaat yang dimaksud yaitu manfaat akademis (Teoritis) dan manfaat praktis, diantaranya adalah:

1. Manfaat Akademis (Teoritis)  
Laporan Akhir ini diharapkan dapat bermanfaat dan memberikan masukan kepada pengembangan ilmu khususnya berkaitan dengan kehumasan.
2. Manfaat Praktis  
Laporan Akhir ini diharapkan bermanfaat untuk mendapatkan masukan sebagai dasar kebijakan dalam penyelenggaraan Festival Budaya Nyi Pohaci Hut Purwakarta pada masa yang akan datang (Festival Budaya dilaksanakan setiap tahun dalam Hut Purwakarta).

## Ruang Lingkup

Memperjelas masalah yang akan dibahas dan agar tidak terjadi pembahasan yang meluas atau menyimpang, maka perlu dibuat suatu batasan masalah adapun ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas dalam penulisan laporan ini, yaitu hanya pada lingkup seputar aktivitas kehumasan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purwakarta dalam Produksi event Festival Budaya Nyi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Pohaci Hut Purwakarta 188-51. Ruang lingkup yang akan dibahas pada laporan ini mengenai:

1. Peneliti memfokuskan penelitian pada Peran Kehumasan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purwakarta dalam Produksi event Festival Budaya Nyi Pohaci Hut Purwakarta 188-51.
2. Peneliti menjabarkan gambaran event, tahapan dalam pelaksanaan event, serta hambatan dan solusi yang dialami oleh Humas Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purwakarta dalam Produksi event Festival Budaya Nyi Pohaci Hut Purwakarta 188-51.

## METODE

### Lokasi dan Waktu

Lokasi pengumpulan data untuk laporan akhir ini, diperoleh pada saat penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purwakarta beralamat di Jl. Gandanegara No.25, Nagri Sidul, Kecamatan Purwakarta, Kabupaten Purwakarta, Jawa Barat (4111). Waktu pengumpulan data dilaksanakan selama dua bulan terhitung sejak 12 Juni s/d 2 Agustus 2019.



Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies

### Data dan Instrumen

Data dan Instrumen merupakan dua hal penting yang digunakan untuk menjawab permasalahan yang ada. Data adalah sumber yang didapatkan secara langsung maupun tidak langsung yang dapat dijadikan landasan untuk menjawab permasalahan, Data yang digunakan dalam pengumpulan data untuk laporan akhir ini adalah:

#### 1. Data Primer

Data Primer merupakan data yang diperoleh langsung dari lapangan. Data ini merupakan pengalaman penulis secara langsung dan diskusi bersama pihak yang terlibat selama menjalani Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Humas Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purwakarta.

##### a. Partisipasi Aktif

Penulis memperoleh data dengan berpartisipasi aktif secara langsung sebagai Humas selama melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL).

##### b. Observasi

Penulis melakukan observasi atau mengamati setiap kegiatan dan aktivitas yang dilakukan Humas selama melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL).

##### c. Wawancara

Wawancara dilakukan penulis dengan pihak yang terlibat selama penulis menjalani Praktik Kerja Lapangan (PKL) untuk mengumpulkan data berupa sejarah, bentukan diskominfo dalam Undang – undang Dasar, gambaran umum Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purwakarta, dan kegiatan peran yang dilakukan oleh Humas dalam Produksi event Festival Budaya Nyi Pohaci.