



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
I PENDAHULUAN	1
1.2 Latar Belakang	1
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
1.5 Ruang Lingkup Aspek Khusus	2
II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Sistem Manajemen Kualitas	3
2.1.1 Definisi Kualitas	3
2.1.2 Tujuan Kualitas	3
2.2 Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015	3
2.3 Organisasi GKM (Gugus Kendali Mutu)	4
III TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANGAN	6
3.1 Kerangka Praktik Kerja Lapangan	6
3.2 Metode Pengumpulan dan Pengolahan Data	7
3.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan	7
3.4 Data Dan Informasi yang Dibutuhkan	7
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	8
4.1 Keadaan Umum Perusahaan	8
4.1.1 Profil Perusahaan	8
4.1.2 Alur Proses Produksi	8
4.2 Penerapan Sistem Manajemen Kualitas	9
4.2.1 Kebijakan Mutu	9
4.2.2 Sasaran Mutu	10
4.2.3 Pengendalian Kualitas Input, Proses dan Output	10
4.3 Identifikasi Masalah dan Alternatif Solusi Aspek Khusus	12
V SIMPULAN DAN SARAN	14
5.1 Simpulan	14
5.2 Saran	15
DAFTAR PUSTAKA	16
LAMPIRAN	17
RIWAYAT HIDUP	26



DAFTAR TABEL

1	Penilaian <i>Four Point System</i>	10
2	Sasaran Mutu CV Jaya Lestari	10
3	Perhitungan <i>Grade</i>	12
4	Identifikasi solusi aspek pengendalian mutu	13

DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka Kerja PKL	6
2	<i>Flowchart</i> Pengendalian Mutu Input.	11

DAFTAR LAMPIRAN

1	Kebutuhan data dan informasi	18
2	Waktu Pelaksanaan dan kegiatan PKL	19
3	Jenis-jenis cacat	20
4	<i>Why-why analysis</i> Gugus Kendali Mutu	21
5	<i>Why-why analysis</i> Kepuasan Pelanggan Belum Maksimal	22
6	<i>Why-why analysis</i> Operator Kurang Peduli Terhadap Cacat	23
7	<i>Why-why analysis</i> Screen Tidak Sesuai Standar	24
8	<i>Why-why analysis</i> Hasil Kain Printing Terdapat Garis-Garis	25

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

