



## RINGKASAN

MUHAMMAD RAFLI AJIA. Penerapan Sistem Manajemen Kualitas di CV Jaya Lestari Bandung. (*The Implementation of Quality Management System at CV Jaya Lestari Bandung*) Dibimbing oleh FANY APRILIANI.

Praktik kerja lapang (PKL) dilakukan di CV Jaya Lestari yang berlokasi di Jl. Cisirung No. 171 Dayeuh Kolot, Kabupaten Bandung, Jawa Barat. Merupakan perusahaan yang bergerak dibidang tekstil. Produk yang dihasilkan adalah berbagai jenis kain *printing*.

Standar Sistem Manajemen Kualitas merupakan standar yang berkualifikasi internasional tentang persyaratan yang harus dipenuhi oleh sebuah perusahaan, jika perusahaan ingin menunjukkan bahwa sistem manajemen perusahaan memiliki kemampuan untuk memenuhi keinginan pelanggan yang sesuai dengan bidang kualitas produk maupun proses guna mencapai kepuasan pelanggan. Sistem manajemen kualitas ISO 9001 dapat meningkatkan performa organisasi dan juga moral karyawan dengan melalui sistem kerja yang konsisten dan baik. Gugus Kendali Mutu (GKM) adalah kelompok kecil karyawan yang melakukan kegiatan pengendalian dan peningkatan mutu secara sukarela, teratur dan berkesinambungan sesuai dengan bidang pekerjaannya dengan menerapkan teknik dan prinsip pengendalian mutu.

Proses produksi di CV Jaya Lestari terdapat sembilan kali proses yaitu *inspect greige*, pencucian, *stenter*, *printing*, *steamer*, pencucian, *stenter*, dan IQCP. Pengendalian mutu bahan baku terjadi pada proses *inspect greige*, saat proses produksi pengendalian mutu dilakukan *in-line production* pada proses *stenter*, *printing*, dan *steamer*. Pengendalian mutu untuk produk jadi dilakukan pada proses IQCP sekaligus memberikan *grade* kepada produk tersebut. CV Jaya Lestari menggunakan *four point system* untuk menentukan *grade* produk dengan memberikan nilai berdasarkan ukuran cacat yang terjadi, dengan ketentuan *grade* A memiliki poin cacat kurang dari tiga belas, *grade* B lebih dari tiga belas, dan *grade* C merupakan kain dengan cacat yang tidak bisa ditolerir.

Kata kunci : kain *printing*, *four point system*, *grade*, *kebijakan mutu*, *sasaran mutu*.