



# LAPORAN AKHIR AKPEK KHUSUS

## PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KUALITAS DI CV JAYA LESTARI

**MUHAMMAD RAFLI AJIA**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2021**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

1. Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Penerapan Sistem Manajemen Kualitas di CV Jaya Lestari” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun.
2. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.
3. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, November 2021

*Muhammad Rafli Ajia Taufiqurrahman (J3K118103)*



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

MUHAMMAD RAFLI AJIA. Penerapan Sistem Manajemen Kualitas di CV Jaya Lestari Bandung. (*The Implementation of Quality Management System at CV Jaya Lestari Bandung*) Dibimbing oleh FANY APRILIANI.

Praktik kerja lapang (PKL) dilakukan di CV Jaya Lestari yang berlokasi di Jl. Cisirung No. 171 Dayeuh Kolot, Kabupaten Bandung, Jawa Barat. Merupakan perusahaan yang bergerak dibidang tekstil. Produk yang dihasilkan adalah berbagai jenis kain *printing*.

Standar Sistem Manajemen Kualitas merupakan standar yang berkualifikasi internasional tentang persyaratan yang harus dipenuhi oleh sebuah perusahaan, jika perusahaan ingin menunjukkan bahwa sistem manajemen perusahaan memiliki kemampuan untuk memenuhi keinginan pelanggan yang sesuai dengan bidang kualitas produk maupun proses guna mencapai kepuasan pelanggan. Sistem manajemen kualitas ISO 9001 dapat meningkatkan performa organisasi dan juga moral karyawan dengan melalui sistem kerja yang konsisten dan baik. Gugus Kendali Mutu (GKM) adalah kelompok kecil karyawan yang melakukan kegiatan pengendalian dan peningkatan mutu secara sukarela, teratur dan berkesinambungan sesuai dengan bidang pekerjaannya dengan menerapkan teknik dan prinsip pengendalian mutu.

Proses produksi di CV Jaya Lestari terdapat sembilan kali proses yaitu *inspect greige*, pencucian, *stenter*, *printing*, *steamer*, pencucian, *stenter*, dan IQCP. Pengendalian mutu bahan baku terjadi pada proses *inspect greige*, saat proses produksi pengendalian mutu dilakukan *in-line production* pada proses *stenter*, *printing*, dan *steamer*. Pengendalian mutu untuk produk jadi dilakukan pada proses IQCP sekaligus memberikan *grade* kepada produk tersebut. CV Jaya Lestari menggunakan *four point system* untuk menentukan *grade* produk dengan memberikan nilai berdasarkan ukuran cacat yang terjadi, dengan ketentuan *grade* A memiliki poin cacat kurang dari tiga belas, *grade* B lebih dari tiga belas, dan *grade* C merupakan kain dengan cacat yang tidak bisa ditolerir.

Kata kunci : kain *printing*, *four point system*, *grade*, *kebijakan mutu*, *sasaran mutu*.



© Hak Cipta milik IPB, Tahun 2021  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.*

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



# LAPORAN AKHIR ASPEK KHUSUS

## PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KUALITAS DI CV JAYA LESTARI

MUHAMMAD RAFLI AJIA



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir Aspek Khusus  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
pada  
Program Studi Manajemen Industri

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI**  
**SEKOLAH VOKASI**  
**INSTITUT PERTANIAN BOGOR**  
**BOGOR**  
**2021**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Pengetahuan pada Ujian Laporan Akhir: Antonya Rumondang Sinaga, S.E, M.M



Judul Laporan : Penerapan Sistem Manajemen Kualitas di CV Jaya Lestari  
Nama : Muhammad Rafli Ajia Taufiqurrahman  
NIM : J3K118103

Disetujui oleh

Pembimbing :  
Fany Apriliani, SE, MT.  
NPI. 201811198504262013



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi :  
Ir. Purana Indrawan, MP.  
NPI. 201807196707211001



Dekan Sekolah Vokasi IPB :  
Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec  
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian: 18 Agustus 2021

Tanggal Lulus: 2021

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.