



RINGKASAN

KAISAR RENAISSANCE AL-ARS. Pembuatan Video Tutorial Pengetahuan Produk Aplikasi SilviPlus dengan Teknik *Motion Graphic* di PT KST (*Making of the Video Tutorial of SilviPlus Application Product Knowledge with Motion Graphic Techniques at PT KST*). Dibimbing oleh RIDWAN SISKANDAR

SilviPlus merupakan aplikasi manajemen restoran terintegrasi yang mencakup sistem kasir pintar, monitor pesanan, kelola karyawan, analisis penjualan dan *contactless dining*. SilviPlus berperan sebagai asisten wirausaha yang dapat mengelola transaksi secara pintar dan terintegrasi. Pengguna dari aplikasi ini adalah para *merchant* yang telah melakukan kerjasama dengan perusahaan. Namun, berdasarkan pengalaman tim lapangan yang berurusan langsung dengan *merchant*, pengguna aplikasi SilviPlus masih dinilai kurang memiliki pengetahuan terhadap penggunaan aplikasi dikarenakan kurangnya minat pengguna untuk membaca *manual book* yang telah disediakan perusahaan. Dari permasalahan tersebut dibuatlah keputusan untuk membuat media pengetahuan produk dalam bentuk video tutorial dengan teknik *motion graphic*. Tujuan dari pembuatan video tutorial ini adalah untuk menyampaikan informasi cara menggunakan aplikasi SilviPlus kepada pengguna yaitu *merchant partner*.

Metode yang digunakan pada pembuatan video tutorial pengetahuan produk aplikasi SilviPlus dengan teknik *motion graphic* ini adalah metode yang disusun oleh *Timo Fecher*. Diawali dengan tahap *Preparation*, kemudian tahap *Production*, dan diakhiri dengan tahap *Post Production*. Produk yang dihasilkan berupa 6 video tutorial, yaitu tutorial Menambah Kategori Produk, Menambah Produk, Menambah Karyawan, Menambah Posisi, Melihat Aktivitas Pesanan dan Melihat *Invoice*. Pemilihan tutorial yang dibuat yaitu berdasarkan diskusi dengan pihak perusahaan dan telah disetujui pihak-pihak terkait. 6 video tersebut akan dipublikasikan di YouTube channel Flick Indonesia dan diletakkan di fitur video tutorial pada aplikasi SilviPlus.

Kata Kunci: *merchant, motion graphic, silviplus, video tutorial*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.