



## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	4
II METODE KAJIAN PENGEMBANGAN BISNIS	5
2.1 Lokasi dan Waktu	5
2.2 Metode Pengumpulan Data	5
2.3 Metode Analisis	5
III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	13
3.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	13
3.2 Organisasi dan Manajemen Perusahaan	16
3.3 Sumberdaya Perusahaan	23
3.4 Kegiatan Bisnis Perusahaan	26
3.5 Pola Penjaminan	29
3.6 Produk dan Layanan Perusahaan	31
IV KAJIAN PENGEMBANGAN BISNIS	37
3.7 Rumusan Ide Pengembangan Bisnis	37
3.7.1 Analisis Lingkungan Eksternal	37
3.7.2 Analisis Lingkungan Internal	43
3.7.3 Penentuan Alternatif Strategi	47
3.7.4 Pemetaan <i>Business Model Canvas</i>	48
3.7.5 Penentuan Ide Pengembangan Bisnis	52
3.8 Rencana Pengembangan Bisnis	53
3.8.1 Perencanaan Model Bisnis	53
3.8.2 Perencanaan Finansial	56
V SIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Simpulan	62
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	65
RIWAYAT HIDUP	78

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## DAFTAR TABEL

1	Kriteria UMKM berdasarkan UU No. 20 Tahun 2008 di Indonesia	2
2	Perkembangan data UMKM Tahun 2018-2019 di Indonesia	2
3	Metode pengumpulan data pada penyusunan laporan akhir	5
4	Matriks SWOT	6
5	Sumberdaya fisik PT Jamkrindo Tahun 2019	24
6	Jumlah pegawai untuk masing-masing wilayah kerja tahun 2019	24
7	Jumlah pegawai untuk masing-masing level organisasi tahun 2019	25
8	Ekuitas PT Jamkrindo per-31 Desember 2019	26
9	Analisis lingkungan eksternal makro PT Jamkrindo	37
10	Data pertumbuhan penggunaan internet di Indonesia tahun 2017-2019	40
11	Perusahaan penjaminan di Indonesia tahun 2021	41
12	Analisis lingkungan internal PT Jamkrindo	43
13	Kepemilikan saham PT Jamkrindo Jateng per-31 Desember 2020	46
14	Posisi keuangan perusahaan dalam industri penjaminan	47
15	Tarif IJP berdasarkan jenis UMKM di Indonesia tahun 2020	57
16	Pendapatan Imbalan Jasa Penjaminan (IJP)	58
17	Pendapatan jasa giro	58
18	Perencanaan beban klaim	59
19	Beban usaha setelah pengembangan	60
20	Proyeksi laba rugi PT Jamkrindo Kantor Wilayah V Semarang	61



## DAFTAR GAMBAR

1	Format <i>business model canvas</i>	7
2	Sejarah PT Jamkrindo	14
3	Logo PT Jamkrindo	15
4	Struktur organisasi PT Jamkrindo	17
5	Proses penjaminan kredit PT Jamkrindo	28
6	Tata cara pengajuan penjaminan pola CAC	30
7	Tata cara penjaminan pola CBC	30
8	Penentuan ide pengembangan bisnis	53

## DAFTAR LAMPIRAN

1	Struktur organisasi Kanwil PT Jamkrindo	65
2	Struktur organisasi KCK PT Jamkrindo	65
3	Struktur organisasi Kanca tipe A PT Jamkrindo	66
4	Struktur organisasi Kanca tipe B PT Jamkrindo	66
5	Struktur organisasi Kanca tipe C PT Jamkrindo	67
6	Struktur organisasi Kanca tipe D PT Jamkrindo	67
7	Struktur organisasi KUP PT Jamkrindo	68
8	Lembaga penyalur KUR	68
9	Unit kerja PT Jamkrindo	69
10	Penerima Jaminan PT Jamkrindo	70
11	Matriks SWOT PT Jamkrindo produk KUR	71
12	Pemetaan SWOT pada <i>business model canvas</i>	72
13	Pemetaan SWOT pada <i>business model canvas</i> (lanjutan)	73
14	Pemetaan SWOT pada <i>business model canvas</i> (lanjutan)	74
15	Pemetaan SWOT pada <i>business model canvas</i> (lanjutan)	75
16	<i>Business Model Canvas</i> PT Jamkrindo Kanwil V Semarang sebelum pengembangan	76
17	<i>Business Model Canvas</i> PT Jamkrindo Kanwil V Semarang setelah pengembangan	77



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.