



RINGKASAN

WULAN ASTIANI PUTRI. Pembuatan Modul Bidang pada Aplikasi Web LADIN di Diskominfo Kota Bogor (*Making of Field Modules on LADIN Web Application at Diskominfo of Bogor City*). Dibimbing oleh FIRMAN ARDIANSYAH.

Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Bogor merupakan salah satu Perangkat Daerah yang berada di bawah naungan Pemerintah Kota Bogor. Sesuai dengan misi pertama yaitu meningkatkan kualitas pelayanan pemerintah kepada semua *stakeholder*. Aplikasi Web LADIN ditujukan untuk semua Perangkat Daerah yang berada di bawah naungan Pemerintah Kota Bogor yang akan mengajukan permintaan layanan kepada Diskominfo. Karena permintaan layanan yang diajukan Perangkat Daerah masih dengan cara yang manual, dengan demikian perlu dibuat sebuah aplikasi berbasis web yang dapat menampung seluruh permintaan layanan yang diajukan oleh Perangkat Daerah bernama Aplikasi Web LADIN. Aplikasi Web LADIN mempunyai makna yang sama dengan Aplikasi *helpdesk*. Aplikasi *helpdesk* adalah aplikasi yang dapat memudahkan Perangkat Daerah untuk mengajukan permintaan layanan dan diselesaikan oleh Bidang yang ada di Diskominfo. Terdapat empat bidang di Diskominfo di antaranya Bidang Layanan *E-Government*, Bidang Teknologi Informasi, Bidang Komunikasi dan Informasi Publik, dan Bidang Statistika Sektoral yang akan memenuhi permintaan layanan tersebut sesuai dengan kategori yang telah ditentukan.

Pembuatan Modul Bidang pada Aplikasi Web LADIN di Diskominfo Kota Bogor menggunakan metode *prototype*, *Framework* Laravel 7 dengan tiga kali iterasi, dan dilakukan pengujian menggunakan metode *Black-box testing*. Semua fungsi berhasil dijalankan seperti Menampilkan Permintaan Layanan, Menjawab Permintaan Layanan, Menampilkan, Mengedit, Menghapus Jawaban Permintaan Layanan, *Login*, *Logout*. Menampilkan FAQ, Menampilkan *Manual Book*, Menampilkan Laporan Permintaan Layanan, Menampilkan *Dashboard*, Memberikan Status Permintaan Layanan, Menampilkan Status Permintaan Layanan, Menampilkan Notifikasi, Cetak Laporan Permintaan Layanan dan Mengedit Profil.

Kata kunci : *helpdesk*, pelayanan pemerintah, perangkat daerah, permintaan layanan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.