



PEMBUATAN MODUL BIDANG PADA APLIKASI WEB LADIN DI DISKOMINFO KOTA BOGOR

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

WULAN ASTIANI PUTRI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Pembuatan Modul Bidang pada Aplikasi Web LADIN di Diskominfo Kota Bogor” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Oktober 2021

Wulan Astiani Putri
NIM. J3C118096



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

WULAN ASTIANI PUTRI. Pembuatan Modul Bidang pada Aplikasi Web LADIN di Diskominfo Kota Bogor (*Making of Field Modules on LADIN Web Application at Diskominfo of Bogor City*). Dibimbing oleh FIRMAN ARDIANSYAH.

Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Bogor merupakan salah satu Perangkat Daerah yang berada di bawah naungan Pemerintah Kota Bogor. Sesuai dengan misi pertama yaitu meningkatkan kualitas pelayanan pemerintah kepada semua *stakeholder*. Aplikasi Web LADIN ditujukan untuk semua Perangkat Daerah yang berada di bawah naungan Pemerintah Kota Bogor yang akan mengajukan permintaan layanan kepada Diskominfo. Karena permintaan layanan yang diajukan Perangkat Daerah masih dengan cara yang manual, dengan demikian perlu dibuat sebuah aplikasi berbasis web yang dapat menampung seluruh permintaan layanan yang diajukan oleh Perangkat Daerah bernama Aplikasi Web LADIN. Aplikasi Web LADIN mempunyai makna yang sama dengan Aplikasi *helpdesk*. Aplikasi *helpdesk* adalah aplikasi yang dapat memudahkan Perangkat Daerah untuk mengajukan permintaan layanan dan diselesaikan oleh Bidang yang ada di Diskominfo. Terdapat empat bidang di Diskominfo di antaranya Bidang Layanan *E-Government*, Bidang Teknologi Informasi, Bidang Komunikasi dan Informasi Publik, dan Bidang Statistika Sektoral yang akan memenuhi permintaan layanan tersebut sesuai dengan kategori yang telah ditentukan.

Pembuatan Modul Bidang pada Aplikasi Web LADIN di Diskominfo Kota Bogor menggunakan metode *prototype*, *Framework* Laravel 7 dengan tiga kali iterasi, dan dilakukan pengujian menggunakan metode *Black-box testing*. Semua fungsi berhasil dijalankan seperti Menampilkan Permintaan Layanan, Menjawab Permintaan Layanan, Menampilkan, Mengedit, Menghapus Jawaban Permintaan Layanan, *Login*, *Logout*. Menampilkan FAQ, Menampilkan *Manual Book*, Menampilkan Laporan Permintaan Layanan, Menampilkan *Dashboard*, Memberikan Status Permintaan Layanan, Menampilkan Status Permintaan Layanan, Menampilkan Notifikasi, Cetak Laporan Permintaan Layanan dan Mengedit Profil.

Kata kunci : *helpdesk*, pelayanan pemerintah, perangkat daerah, permintaan layanan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2021
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



PEMBUATAN MODUL BIDANG PADA APLIKASI WEB LADIN DI DISKOMINFO KOTA BOGOR

WULAN ASTIANI PUTRI



Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Muda pada
Program Studi Manajemen Informatika

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Bayu Widodo, S.T., M.T.



Judul Laporan : Pembuatan Modul Bidang pada Aplikasi Web LADIN
di Diskominfo Kota Bogor

Nama : Wulan Astiani Putri
NIM : J3C118096

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Irman Ardiansyah, S.Kom., M.Si.



Pembimbing 2:
Sofiyanti Indriasari, S.Kom., M.Kom.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Sofiyanti Indriasari, S.Kom., M.Kom.
NPI. 201807198410052001



Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 196106181986091001

Tanggal Ujian:
16 September 2021

Tanggal Lulus:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.