

## I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

PT IDE Group atau biasa disebut IDE Group adalah sebuah perusahaan induk yang menaungi beberapa anak perusahaan yang tergabung ke dalam satu grup perusahaan yang bergerak diberbagai bidang usaha. IDE Group saat ini membutuhkan aplikasi yang dapat digunakan untuk pendataan dan pemantauan produktivitas pegawainya, karena pendataan dan pemantauan yang dilakukan masih menggunakan aplikasi Microsoft Excel dan belum tersistemasi maka dibuatlah aplikasi “Productivity” ini yang nantinya dapat digunakan untuk pendataan dan pemantauan produktivitas pegawainya tersebut. Produktivitas yang dilakukan oleh IDE Group adalah aktivitas penjualan dan pengerjaan proyek, untuk memenuhi kebutuhan pendataan dan pemantauan aktivitas tersebut dibuatlah modul Sales Pipeline dan Delivery pada aplikasi “Productivity” ini.

Menurut Sihotang (2019) program aplikasi adalah program siap pakai yang menggunakan sistem operasi (OS) komputer dan aplikasi yang lainnya yang mendukung. Kemudian adapun pengertian aplikasi berbasis web menurut Muhammad *et al.* (2013) adalah aplikasi yang diakses oleh pengguna melalui jaringan seperti internet atau intranet. Istilah ini juga dapat berarti aplikasi perangkat lunak komputer yang dikodekan dalam bahasa pemrograman yang mendukung seperti JavaScript, dikombinasikan dengan bahasa *browser* seperti HTML dan bergantung pada *web browser* umum untuk membuat aplikasi dapat dieksekusi. Pada kesempatan kali ini, IDE Group ingin membangun sebuah aplikasi yang berbasis web, karena aplikasi web cenderung lebih banyak digunakan dan mudah untuk dikembangkan kembali, selain itu aplikasi yang berbasis web lebih mudah untuk diakses dan fleksibel diberbagai perangkat serta sistem operasi, karena beragam perangkat atau *devices* yang digunakan oleh pegawai IDE Group, maka dibuatlah aplikasi “Productivity” yang berbasis web ini.

Sales Pipeline adalah sebuah gambaran dari proses penjualan yang sedang maupun sudah dilakukan oleh tim penjual. Dengan dibuatnya Sales Pipeline pada aplikasi “Productivity” ini diharapkan dapat mempermudah diketahui bagaimana proses calon pelanggan hingga pada akhirnya mereka membeli produk atau layanan yang disediakan oleh perusahaan. Dalam Sales Pipeline, penjual harus melakukan pembaruan pada datanya seiring berjalannya proses penjualan, dengan melakukan pembaruan pada data, manajer perusahaan akan lebih mudah memantau apa saja aktivitas penjualan yang dilakukan oleh para tim penjual.

Organisasi atau perusahaan penyedia layanan mempunyai *pipeline of sales opportunities* dengan tingkat kematangan yang berbeda (termasuk tahap penjualan progresif), masa pakai (waktu penutupan) dan nilai kontrak pada titik waktu mana pun. Seiring berjalannya waktu, beberapa peluang ditutup (kontrak ditandatangani, atau hilang) dan peluang baru ditambahkan ke *pipeline*.(Yin *et al.* 2016)

Adapun fitur yang digunakan dalam aplikasi “Productivity” untuk pendataan produk / layanan yang berhasil dalam proses penjualan yang dinamai Delivery. Delivery ini juga memiliki fungsi untuk mengawasi dan memantau pekerjaan pegawai dengan melihat tanggal jatuh tempo tahapan proyek dan pekerjaan pegawai tersebut, dilengkapi dengan kalender penjadwalan yang berfungsi agar pegawai dapat melihat jadwal *meeting* dengan klien serta jadwal pekerjaannya.



## 1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana cara membangun aplikasi “Productivity” berbasis web modul Sales Pipeline dan Delivery di PT IDE Group ?
2. Sejauh mana aplikasi yang dibangun dapat secara efektif mempermudah pengguna dalam :
  - a) Melakukan pendataan serta memantau proses penjualan pada Sales Pipeline.
  - b) Melakukan pendataan pengerjaan proyek serta memantau tanggal jatuh tempo pekerjaan pegawai pada Delivery.

## 1.3 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dari pembuatan aplikasi “Productivity” berbasis web modul Sales Pipeline dan Delivery di PT IDE Group, yaitu:

1. Menyediakan fitur yang digunakan untuk pendataan dan memantau proses penjualan yang sedang maupun sudah dilakukan.
2. Menyediakan fitur yang digunakan untuk pendataan dan memantau proyek yang sedang dikerjakan maupun sudah dikirimkan kepada pelanggan, dilengkapi dengan fitur kalender penjadwalan.

## 1.4 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari pembuatan aplikasi “Productivity” berbasis web modul Sales Pipeline dan Delivery di PT IDE Group, yaitu:

1. Membantu pengguna untuk mencari potensi pelanggan sebanyak-banyaknya.
2. Membantu pengguna dalam melakukan pendataan serta monitor aktivitas penjualan, dan aktivitas pengerjaan proyek.
3. Mengintegrasikan aktivitas penjualan, dan aktivitas pengerjaan proyek kedalam satu aplikasi.

## 1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup pada pembuatan aplikasi “Productivity” berbasis web modul Sales Pipeline dan Delivery di PT IDE Group, yaitu:

1. Pengguna aplikasi ini adalah sales atau penjual sebagai pengguna dan CEO sebagai administrator aplikasi.
2. Aplikasi yang dibangun memiliki kegunaan untuk pendataan dan memonitor aktivitas penjualan serta aktivitas pengerjaan proyek.
3. Aplikasi menggunakan jaringan internet untuk media transmisi datanya.
4. Aplikasi dapat diakses melalui berbagai media peramban web, seperti Firefox, Internet Explorer, dan Google Chrome.
5. Aplikasi yang dibangun responsive dan memiliki fleksibilitas agar aplikasi dapat diakses diberbagai perangkat.