



DAFTAR ISI

PRAKATA	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
1.4 Ruang Lingkup	2
II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Pengendalian dan Manajemen Kualitas	3
2.1.1 Pengertian Kualitas	3
2.1.2 Manajemen Kualitas atau Mutu	3
2.2 Sistem Manajemen Mutu	5
2.2.1 Pengertian dan Konsep Sebuah Sistem	5
2.2.2 Pengertian Sistem Manajemen Mutu	6
2.3 Alat Pengendalian Kualitas	7
2.3.1 Lembar Periksa atau <i>Check Sheet</i>	7
2.3.2 Stratifikasi	8
2.3.3 Diagram Pareto	8
2.3.4 Histogram	9
2.3.5 Peta Kendali	10
2.3.6 <i>Fishbone</i>	11
2.3.7 <i>Scatter Chart</i>	12
2.4 Gugus Kendali Mutu	13
III TATA LAKSANA PKL	15
3.1 Kerangka Kerja PKL	15
3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	15
3.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan	15
3.4 Data dan Informasi yang Dibutuhkan	15
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	16
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	16
4.1.1. PT Mitratani Dua tujuh	16
4.1.2. Jenis Hasil Produksi	16
4.1.3. Proses Pasca Panen	17
4.1.4. Sistem Manajemen Mutu	19
4.1.5. Kebijakan Mutu	22
4.1.6. Sasaran Mutu	23
4.1.7. Pengendalian Input, Proses, dan Output	23



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

4.2	Gugus Kendali Mutu	25
4.3	Evaluasi Pengendalian Kualitas	26
4.3.1	Stratifikasi	27
4.3.2	Histogram	27
4.3.3	Diagram Pareto	28
4.3.4	Peta Kendali	29
4.3.5	Diagram Sebab Akibat	30
4.4	Identifikasi Masalah dan Alternatif Solusi Aspek Pengendalian Mutu	32
4.5	Identifikasi Perbedaan Kualitas Panen Pada Lokasi Lahan yang Berbeda	32
V SIMPULAN DAN SARAN		36
5.1	Simpulan	36
5.2	Saran	37
DAFTAR PUSTAKA		38
LAMPIRAN		40



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



DAFTAR GAMBAR

1	Pendekatan sistem Deming (Dahlgard <i>et al</i> 1993)	6
2	Diagram pareto (Dahlgard <i>et al</i> 1993)	8
3	Diagram kontrol (Dahlgard <i>et al</i> 1993)	10
4	Diagram sebab akibat (Dahlgard <i>et al</i> 1993)	12
5	Diagram tebar (Dahlgard <i>et al</i> 1993)	12
6	Produk olahan PT Mitratani Dua Tujuh	17
7	<i>Flowchart</i> pengendalian input panen	24
8	<i>Flowchart</i> proses sortasi akhir <i>finish good</i>	25
9	Histogram sebaran data <i>reject</i> Okra Beku <i>Grade S</i>	28
10	Diagram pareto data <i>reject</i> Okra Beku <i>Grade S</i>	28
11	Diagram pareto biaya kerugian	29
12	Peta kendali <i>reject</i> Okra Beku <i>Grade S</i>	30



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



DAFTAR TABEL

1	Lembar periksa atau <i>check sheet</i>	8
2	Kinerja pelaksanaan PKL	15
3	Sasaran mutu produk Okra Beku <i>Grade S</i>	23
4	Usulan perbaikan diagram <i>ishikawa</i>	31
5	Identifikasi masalah dan alternatif solusi aspek pengendalian mutu	32
6	Identifikasi perbandingan lahan	33
7	Usulan saran perbaikan	34



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



DAFTAR LAMPIRAN

1	Kerangka kerja PKL	41
2	Data dan informasi aspek khusus manajemen kualitas	42
3	Struktur organisasi PT Mitratani Dua Tujuh	43
4	Peta Proses Operasi Okra	44
5	Peta Aliran Produksi Okra	45
6	Peta Aliran Produksi Okra lanjutan	46
7	Peta Aliran Produksi Okra lanjutan	47
8	Peta Aliran Produksi Okra lanjutan	49
9	Diagram Alir Proses Pengolahan Okra	50
10	Stratifikasi data reject (afkir) Okra Beku <i>Grade S</i> selama tiga bulan	51
11	Langkah penentuan UCL,LCL, dan proporsi data	52
12	Langkah penentuan UCL,LCL, dan proporsi data lanjutan	53
13	Diagram <i>Ishikawa</i> usulan perbaikan kualitas Okra <i>Grade S</i>	54
14	SOP pelaksanaan panen dan sortasi di lahan	55
15	<i>Why analysis 1</i>	56
16	<i>Why analysis 2</i>	57
17	Diagram <i>Ishikawa</i> saran perbaikan tugas tambahan	40
18	Contoh data <i>reject</i> di sortasi akhir	41
19	Struktur organisasi Tim Keamanan Pangan PT Mitratani Dua Tujuh	42