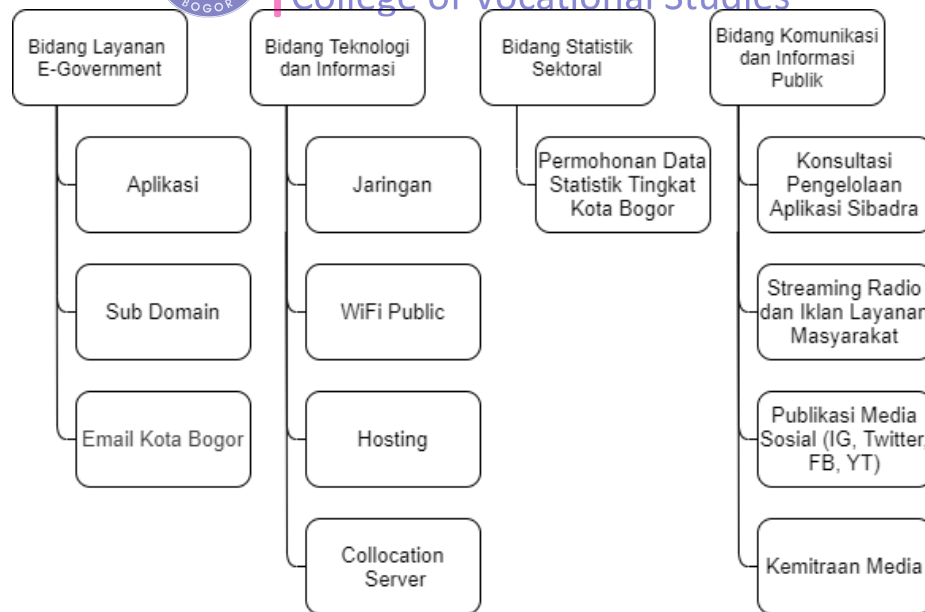


I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Diskominfo (Dinas Komunikasi dan Informatika) Kota Bogor merupakan Perangkat Daerah yang memiliki tugas pokok melaksanakan sebagian urusan Pemerintahan Daerah di Bidang Komunikasi dan Informatika di Kota Bogor (Diskominfo 2018). Pelayanan yang diberikan tidak hanya dilakukan terhadap masyarakat, namun juga terhadap Perangkat Daerah lainnya, hal ini dilakukan untuk mendukung penerapan teknologi informasi dan informatika di lingkungan Pemerintahan Kota Bogor. Perangkat Daerah tersebut terdiri atas Dinas, Inspektorat, Kantor, Badan, Sekretariat, Kecamatan, Kelurahan, Satpol PP dan lain-lain.

Pelayanan yang dilakukan Diskominfo terdiri atas 4 bidang layanan, di antaranya Bidang Komunikasi dan Informasi Publik (KIP), Bidang Teknologi Informasi, Bidang Layanan *e-Government*, dan Bidang Statistik Sektoral. Kategori permintaan layanan bagi Perangkat Daerah di antaranya pendampingan pembuatan, pengembangan, pengelolaan aplikasi dan spesifikasi *hardware* Pemerintah Kota Bogor, akses internet Perangkat Daerah, *e-mail* resmi Pemerintah Kota Bogor, *collocation server* dan *data center* Kota Bogor, *hosting*, *sub domain* Kota Bogor, publikasi informasi publik, media sosial, radio, permohonan data statistik sektoral, dan lain-lain. Berikut ilustrasi pembagian tugas bidang layanan, berdasarkan kategori permintaan layanan Perangkat Daerah ditunjukkan Gambar 1.



Gambar 1 Ilustrasi pembagian kategori layanan berdasarkan bidang yang ada di Diskominfo

Pada awalnya pelayanan Diskominfo kepada Perangkat Daerah di Kota Bogor dilakukan dengan cara menghubungi Diskominfo melalui Whatsapp, telepon, mengirim surat, secara langsung mengunjungi Diskominfo dan melalui pegawai Diskominfo. Cara yang dilakukan masih terbilang umum dan manual,

tanpa adanya akses pencatatan layanan. Layanan yang diajukan tidak dapat diakumulasi secara pasti mengenai jumlah dan penanganan-penanganan yang dilakukan dikarenakan akses pelayanan yang bermacam-macam. Perkembangan proses pelayanan tidak dapat diketahui secara pasti oleh pengguna dan tidak adanya pencatatan pembagian tugas layanan. Maka dibutuhkan pembuatan aplikasi *helpdesk*, sehingga aplikasi yang dibuat dapat dibangun dengan lebih mudah, sederhana dan disesuaikan dengan alur kebutuhan Diskominfo.

1.2 Tujuan

Tujuan dari kegiatan ini adalah sebagai berikut.

- Membuat Modul Perangkat Daerah pada Aplikasi Web LADIN di Diskominfo Kota Bogor.
- Aplikasi berbasis web yang dibuat dapat diakses untuk mengajukan permintaan layanan dari Perangkat Daerah.
- Memberikan kemudahan dalam pencatatan layanan di Diskominfo Kota Bogor.

1.3 Manfaat

Manfaat dari kegiatan ini adalah diharapkan hasil dari kegiatan ini dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja Diskominfo dalam memberikan pelayanan terhadap Perangkat Daerah.

1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari penelitian ini sebagai berikut.

- Aplikasi yang dibuat adalah berbasis *web*.
- Aplikasi berbasis web yang dibuat dapat diakses untuk mengajukan permintaan layanan dari Perangkat Daerah terhadap Diskominfo.
- Modul aplikasi yang dibuat pada bahasan ini ialah Modul Perangkat Daerah.
- Aplikasi ini dapat digunakan apabila Perangkat Daerah sudah mendapat akses dan berhasil *login*.