



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
1.4 Ruang Lingkup	2
II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Arsitektur MVC	3
2.2 <i>Helpdesk</i>	3
2.3 Perangkat Daerah	4
III METODE	5
3.1 Lokasi dan Waktu PKL	5
3.2 Teknik Pengumpulan Data dan Analisis Data	5
3.3 Prosedur Kerja	5
IV KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	13
4.1 Sejarah	13
4.2 Kegiatan Lembaga	13
4.3 Struktur Organisasi	14
4.4 Fungsi dan Tujuan	15
V HASIL DAN PEMBAHASAN	16
5.1 Iterasi 1	16
5.2 Iterasi 2	33
5.3 Iterasi 3	44
5.4 Potensi Pengembangan	54
5.5 Evaluasi Seminar	54
VI SIMPULAN DAN SARAN	57
6.1 Simpulan	57
6.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	59
RIWAYAT HIDUP	89

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

1	Simbol-simbol pada <i>use case diagram</i>	7
2	Komponen <i>use case description</i>	8
3	Simbol-simbol pada <i>activity diagram</i>	9
4	Simbol-simbol pada ERD	9
5	Simbol-simbol pada <i>class diagram</i>	10
6	Nilai kardinalitas pada <i>class diagram</i>	11
7	Kebutuhan fungsional pada Iterasi 1	16
8	<i>Use case description</i> Iterasi 1	19
9	<i>Activity diagram</i> Iterasi 1	20
10	Tabel deskripsi perancangan <i>database</i> LADIN Iterasi 1	21
11	Hasil pengujian Iterasi 1	32
12	Kebutuhan fungsional pada Iterasi 2	33
13	<i>Use case description</i> Iterasi 2	34
14	<i>Activity diagram</i> Iterasi 2	35
15	Tabel deskripsi perancangan <i>database</i> LADIN Iterasi 2	35
16	Hasil pengujian Iterasi 2	44
17	Kebutuhan fungsional pada Iterasi 3	44
18	<i>Use case description</i> Iterasi 3	47
19	<i>Activity diagram</i> Iterasi 3	47
20	Hasil pengujian Iterasi 3	54
21	Pertanyaan seminar	55
22	Saran seminar	56

DAFTAR GAMBAR

1	Ilustrasi pembagian kategori layanan berdasarkan bidang yang ada di Diskominfo	1
2	Arsitektur MVC (Subecz 2021)	3
3	Tahapan metodologi <i>prototyping</i> (Pressman 2010)	6
4	Struktur organisasi Diskominfo Kota Bogor	15
5	Proses bisnis aplikasi LADIN	18
6	<i>Use case diagram</i> Iterasi 1	19
7	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) Iterasi 1	20
8	<i>Class diagram</i> Iterasi 1	22
9	Perintah instalasi Laravel di terminal	23
10	Perintah pembuatan kerangka kerja layanandinas	23
11	Struktur folder Laravel layanandinas	23
12	<i>Database</i> layanandinas pada Iterasi 1	24
13	Konfigurasi <i>database</i> pada <i>file .env</i>	24
14	Perintah untuk membuat <i>model</i> pada terminal	25
15	<i>Source code file model</i> Kategori.php	25
16	<i>Source code file model</i> Status.php	25
17	<i>Source code file model</i> Pd.php	26

18	<i>Source code file model Layanan.php</i>	26
19	Potongan <i>source code</i> model Jawaban	27
20	Perintah membuat <i>controller</i> LayanansController	27
21	Potongan kode program <i>view</i> pada tambah layanan	28
22	Potongan kode program fungsi <i>create controller</i> Layanan	28
23	Potongan kode program fungsi edit pada <i>controller</i> Layanan	29
24	Potongan kode program fungsi hapus pada <i>controller</i> Layanan	29
25	Potongan kode program fungsi hapus pada <i>view</i> Layanan	29
26	Tampilan tabel permintaan layanan Perangkat Daerah	30
27	Tampilan tambah permintaan layanan Perangkat Daerah	30
28	Tampilan edit permintaan layanan Perangkat Daerah	31
29	Tampilan hapus permintaan layanan Perangkat Daerah	31
30	Tampilan detail permintaan layanan Perangkat Daerah	31
31	<i>Use case diagram</i> Iterasi 2	34
32	Pembuatan <i>database</i> pada Iterasi 2	35
33	Perintah pembuatan model pada Iterasi 2	36
34	<i>Source code file model</i> Kategori.php	36
35	Potongan <i>source code model</i> User	37
36	<i>Source code</i> pada model FAQ	38
37	Perintah pembuatan <i>controller</i> pada Iterasi 2	38
38	Potongan kode program LoginController	39
39	Potongan kode program CekLoginMiddleware	39
40	Potongan kode program <i>view</i> <i>logout</i>	39
41	Potongan kode program LoginController untuk <i>logout</i>	40
42	Potongan kode program menampilkan <i>manual book</i>	40
43	Potongan kode program menampilkan FAQ	40
44	Tampilan desain UI halaman utama Perangkat Daerah	41
45	Tampilan implementasi halaman utama Perangkat Daerah	41
46	Tampilan UI <i>login</i> Perangkat Daerah	42
47	Tampilan implementasi <i>login</i> Perangkat Daerah	42
48	Tampilan filter kategori laporan permintaan layanan	43
49	Tampilan <i>manual book</i> aplikasi LADIN	43
50	Atribusi bitmap aplikasi LADIN	43
51	<i>Use case</i> aplikasi LADIN modul Perangkat Daerah	46
52	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	48
53	Perubahan <i>class diagram</i> pada Iterasi 3	49
54	Potongan kode program untuk menampilkan <i>dashboard</i>	50
55	Tampilan <i>dashboard</i> Perangkat Daerah	51
56	Tampilan layanan selesai	51
57	Potongan kode program cetak layanan	52
58	Tampilan implementasi edit profil	53
59	Potongan sebagian kode program <i>route</i> aplikasi LADIN	53

DAFTAR LAMPIRAN

1	<i>Use case description</i> memilih kategori layanan	60
2	<i>Use case description</i> mengajukan permintaan layanan	60



3	<i>Use case description</i> menampilkan jawaban otomatis	61
4	<i>Use case description</i> mengedit permintaan layanan yang belum diverifikasi	62
5	<i>Use case description</i> menghapus permintaan layanan yang belum diverifikasi	63
6	<i>Use case description</i> login	64
7	<i>Use case description</i> logout	65
8	<i>Use case case description</i> menampilkan <i>manual book</i>	66
9	<i>Use case description</i> Menampilkan FAQ	66
10	<i>Use case description</i> menampilkan laporan permintaan layanan	67
11	<i>Use case description</i> menampilkan <i>dashboard</i>	67
12	<i>Use case description</i> cetak permintaan layanan	68
13	<i>Use case description</i> menampilkan perkembangan status	69
14	<i>Use case description</i> menampilkan notifikasi perkembangan layanan	69
15	<i>Use case description</i> mengedit profil	70
16	<i>Activity diagram</i> memilih kategori layanan	71
17	<i>Activity diagram</i> mengajukan permintaan layanan	72
18	<i>Activity diagram</i> menampilkan jawaban otomatis	73
19	<i>Activity diagram</i> mengedit permintaan layanan yang belum diverifikasi	74
20	<i>Activity diagram</i> menghapus permintaan yang belum diverifikasi	75
21	<i>Activity diagram</i> login	76
22	<i>Activity diagram</i> logout	77
23	<i>Activity diagram</i> menampilkan <i>manual book</i>	77
24	<i>Activity diagram</i> menampilkan FAQ	78
25	<i>Activity diagram</i> menampilkan laporan permintaan layanan	78
26	<i>Activity diagram</i> menampilkan halaman <i>dashboard</i>	79
27	<i>Activity diagram</i> cetak permintaan layanan	80
28	<i>Activity diagram</i> menampilkan perkembangan status	80
29	Menampilkan notifikasi perkembangan layanan	81
30	<i>Activity diagram</i> mengedit profil	82
31	Deskripsi tabel Perangkat Daerah	83
32	Deskripsi tabel kategori	83
33	Deskripsi tabel status	84
34	Deskripsi tabel permintaan layanan	84
35	Deskripsi tabel jawaban	86
36	Deskripsi tabel level	87
37	Deskripsi tabel <i>user</i>	87
38	Deskripsi tabel FAQ	88

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.