

## RINGKASAN

FATHNY SYAFA RASYIDAH. Pembuatan Modul Perangkat Daerah pada Aplikasi Web LADIN di Diskominfo Kota Bogor (*Development of the Regional Device Module for LADIN Web Application at Diskominfo Bogor City*). Dibimbing oleh FIRMAN ARDIANSYAH.

Diskominfo (Dinas Komunikasi dan Informatika) Kota Bogor merupakan Perangkat Daerah yang memiliki tugas pokok melaksanakan sebagian urusan Pemerintahan Daerah di Bidang Komunikasi dan Informatika di Kota Bogor. Pelayanan yang dilakukan tidak hanya bagi masyarakat, tetapi juga untuk Perangkat Daerah lainnya. Kategori permintaan layanan bagi Perangkat Daerah di antaranya pendampingan pembuatan, pengembangan, pengelolaan aplikasi dan spesifikasi *hardware* Pemerintah Kota Bogor, akses internet Perangkat Daerah, *e-mail* resmi Pemerintah Kota Bogor, *collocation server* dan *data center* Kota Bogor, *hosting*, *sub domain* Kota Bogor, Publikasi informasi publik, media sosial, radio, permohonan data statistik sektoral, dan lain-lain.

Pelayanan kepada Perangkat Daerah di Diskominfo Kota Bogor dilakukan dengan cara manual yaitu dengan menghubungi Diskominfo melalui Whatsapp, telepon, mengirim surat, secara langsung mengunjungi Diskominfo dan melalui pegawai Diskominfo. Layanan yang diajukan tidak dapat diakumulasikan secara pasti mengenai jumlah dan penanganan-penanganan yang dilakukan dikarenakan akses pelayanan yang bermacam-macam. Maka dari itu diperlukan sebuah aplikasi *helpdesk* yang mampu mencatat seluruh pelayanan Diskominfo terhadap Perangkat Daerah serta menyelesaikan permasalahan terkait pelayanan. Aplikasi *helpdesk* tersebut diberi nama LADIN (Layanan Dinas).

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat modul Perangkat Daerah pada aplikasi web LADIN di Diskominfo Kota Bogor. Aplikasi berbasis web yang dibuat nantinya dapat diakses untuk mengajukan permintaan layanan, memonitor layanan, mencatat seluruh proses pelayanan dan rekap laporan layanan. Metode yang digunakan dalam membangun aplikasi LADIN yaitu metode *prototyping*. Tahapan yang dilakukan dalam pembuatan prototipe tersebut di antaranya *communication*, *quick plan*, *modelling quick design*, *construction of prototype*, dan *deployment, delivery and feedback*. Hasil dari penelitian ini, terdiri dari tiga iterasi, ketiga iterasi tersebut menghasilkan tiga prototipe. Kebutuhan fungsional yang dihasilkan, di antaranya *login*, *logout*, menampilkan *dashboard*, memilih kategori layanan, mengajukan permintaan layanan, menampilkan jawaban otomatis, mengedit permintaan layanan yang belum diverifikasi, menghapus permintaan layanan yang belum diverifikasi, menampilkan *manual book*, menampilkan FAQ, menampilkan laporan permintaan layanan, cetak permintaan layanan, menampilkan perkembangan status, menampilkan notifikasi perkembangan layanan, dan mengedit profil.

Kata kunci: arsitektur MVC, *helpdesk*, perangkat daerah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPI.

2. Dilarang meminumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPI.