



# PEMBUATAN MODUL PERANGKAT DAERAH PADA APLIKASI WEB LADIN DI DISKOMINFO KOTA BOGOR

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

**FATHNY SYAFA RASYIDAH**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2021**



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Pembuatan Modul Perangkat Daerah pada Aplikasi Web LADIN di Diskominfo Kota Bogor” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, September 2021

Fathny Syafa Rasyidah  
NIM. J3C118134



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## RINGKASAN

FATHNY SYAFA RASYIDAH. Pembuatan Modul Perangkat Daerah pada Aplikasi Web LADIN di Diskominfo Kota Bogor (*Development of the Regional Device Module for LADIN Web Application at Diskominfo Bogor City*). Dibimbing oleh FIRMAN ARDIANSYAH.

Diskominfo (Dinas Komunikasi dan Informatika) Kota Bogor merupakan Perangkat Daerah yang memiliki tugas pokok melaksanakan sebagian urusan Pemerintahan Daerah di Bidang Komunikasi dan Informatika di Kota Bogor. Pelayanan yang dilakukan tidak hanya bagi masyarakat, tetapi juga untuk Perangkat Daerah lainnya. Kategori permintaan layanan bagi Perangkat Daerah di antaranya pendampingan pembuatan, pengembangan, pengelolaan aplikasi dan spesifikasi *hardware* Pemerintah Kota Bogor, akses internet Perangkat Daerah, *e-mail* resmi Pemerintah Kota Bogor, *collocation server* dan *data center* Kota Bogor, *hosting*, *sub domain* Kota Bogor, Publikasi informasi publik, media sosial, radio, permohonan data statistik sektoral, dan lain-lain.

Pelayanan kepada Perangkat Daerah di Diskominfo Kota Bogor dilakukan dengan cara manual yaitu dengan menghubungi Diskominfo melalui Whatsapp, telepon, mengirim surat, secara langsung mengunjungi Diskominfo dan melalui pegawai Diskominfo. Layanan yang diajukan tidak dapat diakumulasikan secara pasti mengenai jumlah dan penanganan-penanganan yang dilakukan dikarenakan akses pelayanan yang bermacam-macam. Maka dari itu diperlukan sebuah aplikasi *helpdesk* yang mampu mencatat seluruh pelayanan Diskominfo terhadap Perangkat Daerah serta menyelesaikan permasalahan terkait pelayanan. Aplikasi *helpdesk* tersebut diberi nama LADIN (Layanan Dinas).

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat modul Perangkat Daerah pada aplikasi web LADIN di Diskominfo Kota Bogor. Aplikasi berbasis web yang dibuat nantinya dapat diakses untuk mengajukan permintaan layanan, memonitor layanan, mencatat seluruh proses pelayanan dan rekap laporan layanan. Metode yang digunakan dalam membangun aplikasi LADIN yaitu metode *prototyping*. Tahapan yang dilakukan dalam pembuatan prototipe tersebut di antaranya *communication*, *quick plan*, *modelling quick design*, *construction of prototype*, dan *deployment, delivery and feedback*. Hasil dari penelitian ini, terdiri dari tiga iterasi, ketiga iterasi tersebut menghasilkan tiga prototipe. Kebutuhan fungsional yang dihasilkan, di antaranya *login*, *logout*, menampilkan *dashboard*, memilih kategori layanan, mengajukan permintaan layanan, menampilkan jawaban otomatis, mengedit permintaan layanan yang belum diverifikasi, menghapus permintaan layanan yang belum diverifikasi, menampilkan *manual book*, menampilkan FAQ, menampilkan laporan permintaan layanan, cetak permintaan layanan, menampilkan perkembangan status, menampilkan notifikasi perkembangan layanan, dan mengedit profil.

Kata kunci: arsitektur MVC, *helpdesk*, perangkat daerah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2021  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

# PEMBUATAN MODUL PERANGKAT DAERAH PADA APLIKASI WEB LADIN DI DISKOMINFO KOTA BOGOR

**FATHNY SYAFA RASYIDAH**



Laporan Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Manajemen Informatika

**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2021**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Pengantar pada ujian Laporan Akhir: Walidatush Sholihah, S.Si., M.Kom.



Judul Laporan : Pembuatan Modul Perangkat Daerah pada Aplikasi Web LADIN di Diskominfo Kota Bogor

Nama : Fathny Syafa Rasyidah  
NIM : J3C118134

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Disetujui oleh

Pembimbing 1:

Firman Ardiansyah, S.Kom., M.Si.

\_\_\_\_\_

Pembimbing 2:

Sofiyanti Indriasari, S.Kom., M.Kom.

\_\_\_\_\_



Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Sofiyanti Indriasari, S.Kom., M.Kom.  
NPI. 201807198410052001

\_\_\_\_\_

Dekan Sekolah Vokasi:

Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.  
NIP. 196106181986091001

\_\_\_\_\_

Tanggal Ujian:  
3 September 2021

Tanggal Lulus:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University