

I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Motion graphic adalah media dalam bentuk visual yang menggabungkan antara desain grafis dan film dengan menambahkan berbagai elemen dasar yang berbeda seperti desain objek 2 dimensi, desain objek 3 dimensi, animasi, ilustrasi, fotografi, video, musik, dan tipografi (Krishna *et al.* 2010). *Motion graphic* merupakan alternatif tayangan video yang kini marak digunakan di berbagai media, baik televisi, internet, bahkan dalam presentasi perusahaan dan lembaga negara. Pemanfaatan *motion graphic* oleh suatu lembaga negara sebagai media informasi dianggap dapat memberikan daya tarik tersendiri, representasi dari penggunaan *motion graphic* sebagai sarana penyampaian informasi oleh perusahaan serta lembaga negara dapat dilihat pada beberapa platform digital (Siregar 2017). Salah satu lembaga negara yang sudah memanfaatkan media *motion graphic* adalah KPPN Bogor.

KPPN (Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara) adalah kuasa bendahara umum negara untuk menyalurkan dana dari kas negara ke beberapa satuan kerja di bawah kementerian atau lembaga lain. KPPN Bogor mengupayakan pelaksanaan layanan yang efektif, efisien, akuntabel dan terstandar kepada para pemangku kepentingan Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Perbendaharaan sebagai penyelenggara layanan publik dengan mengikuti aturan Standar Pelayanan untuk seluruh pegawai yang dimana aturan tersebut dikeluarkan oleh Kementerian Keuangan. Standar Pelayanan merupakan pedoman yang wajib ditaati dan dilaksanakan oleh seluruh pegawai dibawah naungan pemerintahan. KPPN Bogor hanya memiliki Standar Pelayanan yang berupa *textbook*, namun menurut kasubag umum KPPN Bogor kini memerlukan suatu media informasi yang baru untuk memudahkan pegawai mengakses informasi mengenai Standar Pelayanan. *Motion graphic* terpilih menjadi salah satu media informasi yang menarik karena tidak memuat terlalu banyak *text*, melainkan campuran gambar, warna, audio, dan *motion* (Siregar 2017). *Motion graphic* dapat memuat informasi yang cukup bermakna dengan disertai animasi dan audio, dengan adanya animasi dan audio dalam *motion graphic* dapat membantu penyampaian informasi dan menambah daya tarik bagi target *audience* (Nata *et al.* 2016).

Pembuatan *motion graphic* sebagai media informasi ini diharapkan perusahaan dapat menyampaikan informasi mengenai Standar Pelayanan kepada seluruh pegawai. Standar Pelayanan yang dikemas dalam bentuk *motion graphic* menggambarkan cara berpenampilan, larangan, standar pelayanan *front office* dan layanan elektronik. Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan diatas, maka judul tugas akhir ini adalah “Pembuatan *Motion Graphic* Standar Pelayanan di KPPN Bogor”.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada Pembuatan *Motion Graphic* Standar Pelayanan di KPPN Bogor adalah berdasarkan latar belakang yang sudah dipaparkan yaitu bagaimana metode dan proses pembuatan *motion graphic* Standar Pelayanan pada saat PKL berlangsung.



1.3 Tujuan

Tujuan dari pembuatan *motion graphic* Standar Pelayanan di KPPN Bogor adalah sebagai alternatif media informasi mengenai Standar Pelayanan yang dapat diterapkan dalam kehidupan bekerja sehari-hari. Pembuatan *motion graphic* ini berdasarkan metode dan proses produksi yang dilaksanakan pada saat PKL berlangsung.

1.4 Manfaat

Manfaat dari pembuatan *Motion Graphic* Standar Pelayanan di KPPN Bogor adalah sebagai berikut:

1. KPPN Bogor memiliki alternatif dalam menyampaikan informasi kepada seluruh pegawai mengenai Standar Pelayanan yang dikemas dalam bentuk *motion graphic*.
2. Pegawai dapat dengan mudah melihat informasi Standar Pelayanan melalui *motion graphic*.
3. Perusahaan dapat menggunakan *motion graphic* Standar Pelayanan untuk kepentingan internal.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari pembuatan *Motion Graphic* Standar Pelayanan di KPPN Bogor adalah sebagai berikut:

1. Pembuatan konsep *motion graphic* Standar Pelayanan di KPPN Bogor dibuat oleh penulis berdasarkan Peraturan Nomor Kep-650/PB/2018 dan harus mendapatkan persetujuan dari Pembimbing Lapangan.
2. Target *audience* dari *motion graphic* Standar Pelayanan ini adalah seluruh pegawai KPN Bogor.
3. Hasil dari *motion graphic* ini menyampaikan informasi mengenai Standar Pelayanan yang dibagi menjadi *motion graphic* yaitu penampilan diri, larangan, standar pelayanan *front office* dan layanan elektronik yang harus diterapkan dalam kehidupan bekerja.
4. *Motion graphic* akan dipublikasikan melalui layar TV informasi yang ada pada setiap ruangan KPPN Bogor. Selain itu, disebarluaskan juga melalui *WhatsApp Group* pegawai KPPN Bogor.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies