

I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Komisi Pendidikan merupakan salah satu unit yang berada di Sekolah Vokasi IPB. Komisi Pendidikan memiliki tugas, seperti melaksanakan sosialisasi tata tertib kepada mahasiswa baru, evaluasi hasil belajar mengajar, evaluasi kegiatan akademik, hingga membantu pelaksanaan yudisium. Setiap semester, Komisi Pendidikan melakukan evaluasi-evaluasi yang bertujuan untuk menaikkan nilai mutu di Sekolah Vokasi IPB.

Salah satu evaluasi yang dilakukan oleh Komisi Pendidikan, yaitu evaluasi terhadap fasilitas yang ada di Sekolah Vokasi IPB. Fasilitas tersebut terdiri dari unit akademik, sarana dan prasarana, pelayanan, laboratorium, dan perpustakaan. Evaluasi dilaksanakan dengan mengambil survei kepada dosen, tenaga pendidikan, dan mahasiswa sebagai responden. Survei adalah salah satu cara yang digunakan untuk memperoleh sebuah data dari suatu tempat secara alami, dengan melakukan pengumpulan data seperti, kuesioner, test, atau wawancara (Sugiyono 2014). Permasalahan yang terjadi adalah responden diminta untuk mengisi survei sebanyak jumlah unit fasilitas yang ada. Secara tidak langsung Komisi Pendidikan juga menyediakan tempat pengisian survei yang berbeda sebanyak unit fasilitas yang ada. Oleh sebab itu, dikembangkan sebuah sistem untuk menangani permasalahan tersebut.

Sistem survei kepuasan fasilitas hadir untuk menangani permasalahan tersebut. Sistem memungkinkan responden untuk mengisi survei dalam satu tempat saja. Survei diadakan secara daring, sehingga pengisian survei dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja. Selain itu, pada sistem ini terdapat fitur mengelola pertanyaan, menentukan jadwal survei, dan menentukan kategori pertanyaan untuk ditampilkan pada halaman survei nantinya. Hasil survei ditampilkan dalam bentuk grafik serta data hasil survei dapat di unduh dengan format file Excel. Pada sistem ini pula, terdapat grafik program studi untuk memantau program studi mana saja yang sudah mengisi survei.

1.2 Tujuan

Tujuan dari pembuatan Sistem Survei Kepuasan Fasilitas Berbasis Web di Sekolah Vokasi IPB, yaitu:

1. Membuat sistem informasi untuk mengelola survei dan mengisi survei,
2. Menyediakan fitur unduh untuk hasil survei dengan format file Excel.

1.3 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dengan Sistem Survei Kepuasan Fasilitas Berbasis Web di Sekolah Vokasi IPB adalah membantu Komisi Pendidikan dalam mengelola survei dan mendapatkan hasil survei.

1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup pada Sistem Survei Kepuasan Fasilitas Berbasis Web di Sekolah Vokasi IPB ini adalah sebagai berikut:





2

1. Pengguna sistem ini adalah komisi pendidikan, dosen, tenaga pendidikan, dan mahasiswa,
2. Sistem yang dibuat hanya berbasis *website* dan berjalan secara *online*,
3. Super admin dapat menambah admin setiap unit, mengatur pertanyaan, mengatur jadwal, melihat hasil survei, dan mengunduh hasil survei,
4. Admin setiap unit hanya dapat melihat hasil survei dan mengunduh hasil survei unitnya sendiri,
5. Halaman isi survei hanya dapat diakses jika jadwal survei sedang berlangsung.
6. Jumlah unit fasilitas hanya ada lima unit, yaitu akademik, sarana dan prasarana, pelayanan, laboratorium, dan perpustakaan,
7. Survei hanya dilakukan satu kali setiap semester.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies