



RINGKASAN

FENDRINA YOARBANU TJITRA. Pembuatan Sistem Survei Kepuasan Fasilitas Berbasis Web di Sekolah Vokasi IPB. *Development of a Web Base Facility Satisfaction Survey System at College of Vocational Studies IPB*. Dibimbing oleh WALIDATUSH SHOLIAH.

Komisi Pendidikan merupakan salah satu unit di Sekolah Vokasi IPB yang memiliki tugas seputar kegiatan akademik, seperti mengevaluasi hasil kegiatan yang berkaitan dengan akademik. Salah satu hal yang perlu dievaluasi oleh Komisi Pendidikan, yaitu mengenai fasilitas dan layanan pendukung kegiatan perkuliahan. Penilaian dilakukan dengan survei, dimana setiap dosen, tenaga pendidikan, dan mahasiswa mengisi survei tersebut setiap semester. Hasil dari survei diolah untuk menentukan kebijakan perbaikan. Sekolah Vokasi IPB memiliki banyak fasilitas dan layanan. Oleh karena itu, agar survei dapat berjalan lancar dibuatlah suatu aplikasi survei berbasis web. Aplikasi ini dapat diakses dimana saja selama terhubung dengan internet.

Metode yang digunakan dalam proses pembuatan sistem adalah metode *agile*. Sistem dibangun menggunakan *framework* Codeigniter dan bahasa programan PHP. Pengguna dari *website* ini terdiri dari komisi pendidikan, dosen, tenaga pendidikan, dan mahasiswa. Pengujian pada sistem dilakukan dengan metode *Black Box Testing*. Setelah melakukan pengujian, didapatkan kesimpulan bahwa setiap fungsi sudah berjalan sesuai dengan rencana. Sistem sudah dapat digunakan untuk membuat survei, mengisi survei, dan mengunduh hasil survei.

Kata kunci: Codeigniter, fasilitas, kepuasan, metode *agile*, PHP, survei, web

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.