



# PEMBUATAN SISTEM SURVEI KEPUASAN FASILITAS BERBASIS WEB DI SEKOLAH VOKASI IPB

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

FENDRINA YOARBANU TJITRA



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2021**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Pembuatan Sistem Survei Kepuasan Fasilitas Berbasis Web di Sekolah Vokasi IPB” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2021

Fendrina Yoarbanu Tjitra  
J3C118108



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengemukakan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

FENDRINA YOARBANU TJITRA. Pembuatan Sistem Survei Kepuasan Fasilitas Berbasis Web di Sekolah Vokasi IPB. *Development of a Web Base Facility Satisfaction Survey System at College of Vocational Studies IPB*. Dibimbing oleh WALIDATUSH SHOLIAH.

Komisi Pendidikan merupakan salah satu unit di Sekolah Vokasi IPB yang memiliki tugas seputar kegiatan akademik, seperti mengevaluasi hasil kegiatan yang berkaitan dengan akademik. Salah satu hal yang perlu dievaluasi oleh Komisi Pendidikan, yaitu mengenai fasilitas dan layanan pendukung kegiatan perkuliahan. Penilaian dilakukan dengan survei, dimana setiap dosen, tenaga pendidikan, dan mahasiswa mengisi survei tersebut setiap semester. Hasil dari survei diolah untuk menentukan kebijakan perbaikan. Sekolah Vokasi IPB memiliki banyak fasilitas dan layanan. Oleh karena itu, agar survei dapat berjalan lancar dibuatlah suatu aplikasi survei berbasis web. Aplikasi ini dapat diakses dimana saja selama terhubung dengan internet.

Metode yang digunakan dalam proses pembuatan sistem adalah metode *agile*. Sistem dibangun menggunakan *framework* Codeigniter dan bahasa programan PHP. Pengguna dari *website* ini terdiri dari komisi pendidikan, dosen, tenaga pendidikan, dan mahasiswa. Pengujian pada sistem dilakukan dengan metode *Black Box Testing*. Setelah melakukan pengujian, didapatkan kesimpulan bahwa setiap fungsi sudah berjalan sesuai dengan rencana. Sistem sudah dapat digunakan untuk membuat survei, mengisi survei, dan mengunduh hasil survei.

Kata kunci: Codeigniter, fasilitas, kepuasan, metode *agile*, PHP, survei, web

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2021  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*



# PEMBUATAN SISTEM SURVEI KEPUASAN FASILITAS BERBASIS WEB DI SEKOLAH VOKASI IPB

**FENDRINA YOARBANU TJITRA**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies  
Laporan Akhir

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Manajemen Informatika

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2021**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Dean Apriana Ramadhan, S.Komp., M.Kom.



Judul Laporan : Pembuatan Sistem Survei Kepuasan Fasilitas Berbasis Web di Sekolah Vokasi IPB

Nama : Fendrina Yoarbanu Tjitra  
NIM : J3C118108

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Pembimbing:

Walidatush Sholihah, S.Si., M.Kom.

Disetujui oleh



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Sofiyanti Indriasari, S.Kom., M.Kom.

NIP. 201807198410052001

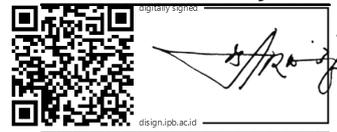
Dekan Sekolah Vokasi:

Dr. Ir. Arief Daryanto, M.Ec.

NIP. 196106181986091001

Sekolah Vokasi

College of Vocational Studies



Bogor Agricultural University

Tanggal Ujian:  
(21 Juli 2021)

Tanggal Lulus:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.