



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
1.4 Ruang Lingkup Aspek Khusus	2
II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Manajemen dan Pengendalian Kualitas	3
2.2 Siklus Deming	7
2.3 Karakteristik Mutu	8
2.4 Gugus Kendali Mutu (GKM)	8
2.5 Alat Pengendalian Mutu	8
III TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANGAN	12
3.1 Kerangka Kerja Praktik Kerja Lapangan	12
3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	13
3.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan	13
3.4 Data dan Informasi yang Dibutuhkan	13
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	14
4.1 Keadaan Umum Perusahaan	14
4.1.1 Jenis Produk	14
4.1.2 Proses Produksi	24
4.2 Penerapan Sistem Manajemen Kualitas	26
4.2.1 Pedoman Kualitas	26
4.2.2 Kebijakan dan Sasaran Kualitas	26
4.2.3 Pengendalian Kualitas Input, Proses, Output	27
4.2.4 Teknik Pengendalian Kualitas Pakan Ternak Ayam	28
4.2.5 Identifikasi Masalah dan Solusi	34
4.3 Usulan Untuk Penerapan Gugus Kendali Mutu	35
4.3.1 Gugus Kendali Mutu	35
4.3.2 Organisasi Gugus Kendali Mutu	36
4.3.3 Tujuan Spesifik Pembentukan GKM	37
4.3.4 Aktivitas GKM	37
V. Simpulan dan Saran	40
5.1 Simpulan	40
5.2 Saran	41



DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN	43
RIWAYAT HIDUP	54

DAFTAR TABEL

1 Contoh lembar periksa: gangguan kendaraan tua	9
2 Standar Pakan Ayam Ternak	28
3 Jumlah Cacat Bahan Baku 2020	29
4 Diagram Stratifikasi	30
5 Data Presentase Total Cacat Tahun 2020	30
6 Jumlah Cacat Bahan Baku	32
7 Identifikasi Masalah dan Solusi	35
8 Rencana Perbaikan	38
9 Contoh Perbandingan Sebelum dan Sesudah	39



DAFTAR GAMBAR

1 Siklus PDCA (<i>Plan-Do-Check-Action</i>)	7
2 Bagan Kendali Mutu	10
3 Diagram Pareto	11
4 Diagram Sebab Akibat (Neyestani, 2017)	11
5 Kerangka Kerja Praktik Lapangan	12
6 PAR DOC	15
7 K.L.K Super	15
8 K.L.K Super 36	16
9 G-PRE	16
10 G-S	17
11 G-G	17
12 G-L1	18
13 G-CLS	18
14 G-CL	19
15 CAL-9 Parama	19
16 BROILER 1	20
17 BROILER II	20
18 BROILER 0 Super	21
19 BROILER 1 Super	21
20 BROILER II Super 1	22
21 G-11	22
22 G-12	23

Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



23 CAB Parama	23
24 Alur Produksi	24
25 Diagram Pareto	31
26 Diagram Peta Kendali (Control Chart)	32
27 Diagram Sebab Akibat (Fishbone)	33
28 Contoh Struktur Organisasi Gugus Kendali Mutu (GKM)	36

DAFTAR LAMPIRAN

1 Rencana Pelaksanaan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan	44
2 Rencana Pelaksanaan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan	45
3 Sertifikat ISO 9001:2015	46
4 Sertifikat GMP on Feed	47
5 <i>Why-why analysis</i> mesin scalling tidak akurat	48
6 <i>Why-why analysis</i> cacat bintik hitam pada bahan baku	49
7 <i>Why-why analysis</i> opearator tidak fokus	49
8 <i>Why-why analysis</i> kontaminasi pada bahan baku	51
9 <i>Why-why analysis</i> belum adanya GKM	52



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies