



RINGKASAN

CLAUDINE SABILA. Pemonitoran *Server* pada *Video Conference* Menggunakan OpManager di PT. Indonesia Comnets Plus. *Server Monitoring for Video Conference Using OpManager at PT. Indonesia Comnets Plus*. Dibimbing oleh FIRMAN ARDIANSYAH.

PT. Indonesia Comnets Plus selanjutnya disebut ICON+ adalah anak Perusahaan PT. PLN (Persero) yang bergerak dalam bidang telekomunikasi yang telah mendapatkan persetujuan dari Menteri Negara/Kepala Badan Penanaman Modal dan Pembinaan Badan Usaha Milik Negara No. S-21/M-D8-PMPBUMN /2000 tanggal 23 Agustus 2000, ICON+ mempunyai Divisi Multimedia yang bergerak pada bidang aplikasi dan memiliki 4 tugas, yaitu Aktivasi, Deaktivasi, Relokasi Layanan Multimedia, dan *Maintenance*. Divisi Multimedia memiliki produk berupa I-SEE, I-VIP, I-WIN, dan Telicon. Dimana dalam laporan akhir ini akan dibahas mengenai server *Multipoint Control Unit* (MCU) yang ada pada layanan I-VIP atau *Video Conference*. Hal ini bertujuan untuk memantau status serta siklus sibuk server pada *video conference* yang ada di PT. Indonesia Comnets Plus dan mendapatkan informasi server yang didapat melalui protokol SNMP, untuk mencapai tujuan tersebut digunakan *software* OpManager dari ManageEngine untuk memantau server MCU.

Pemantauan dilakukan selama satu minggu pada dua server *video conference*, yaitu server MCU *video conference* dan server MCU pada aplikasi *video conference* biasa disebut dengan vidyo. Pada server vidyo dilakukan pemantauan dan analisis siklus sibuk server melalui grafik *process count* selama satu minggu dan mendapatkan hasil rata – rata proses yang dilakukan server vidyo adalah 34 kali per hari. Jika disimpulkan siklus server vidyo tidak sibuk ketika melakukan proses di bawah 34 kali, yaitu pada pukul 10.00 WIB – 15.00 WIB. Pada server MCU dilakukan pemantauan dan analisis siklus sibuk melalui grafik *traffic*, jika diperhatikan selama satu minggu siklus dimana server MCU tidak sibuk adalah ketika pukul 11.00 WIB – 13.00 WIB karena pada jam tersebut grafik *transfer* dan *received* server tidak tinggi. Kedua server dapat diuji dengan melakukan tes ping untuk mengetahui statusnya *UP* atau *DOWN*.

Kata kunci : Manage Engine, *Multipoint Control Unit*, OpManager, SNMP, *Video Conference*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies