



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

PEMONITORAN *SERVER* PADA *VIDEO CONFERENCE* MENGUNAKAN OPMANAGER DI PT. INDONESIA COMNETS PLUS

CLAUDINE SABILA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI TEKNIK KOMPUTER
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir “Pemonitoran *Server* pada *Video Conference* Menggunakan OpManager di PT. Indonesia Comnets Plus” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Februari 2020



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Claudine Sabila
J3D117062

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

CLAUDINE SABILA. Pemonitoran *Server* pada *Video Conference* Menggunakan OpManager di PT. Indonesia Comnets Plus. *Server Monitoring for Video Conference Using OpManager at PT. Indonesia Comnets Plus*. Dibimbing oleh FIRMAN ARDIANSYAH.

PT. Indonesia Comnets Plus selanjutnya disebut ICON+ adalah anak Perusahaan PT. PLN (Persero) yang bergerak dalam bidang telekomunikasi yang telah mendapatkan persetujuan dari Menteri Negara/Kepala Badan Penanaman Modal dan Pembinaan Badan Usaha Milik Negara No. S-21/M-D8-PMPBUMN /2000 tanggal 23 Agustus 2000, ICON+ mempunyai Divisi Multimedia yang bergerak pada bidang aplikasi dan memiliki 4 tugas, yaitu Aktivasi, Deaktivasi, Relokasi Layanan Multimedia, dan *Maintenance*. Divisi Multimedia memiliki produk berupa I-SEE, I-VIP, I-WIN, dan Telicon. Dimana dalam laporan akhir ini akan dibahas mengenai server *Multipoint Control Unit* (MCU) yang ada pada layanan I-VIP atau *Video Conference*. Hal ini bertujuan untuk memantau status serta siklus sibuk server pada *video conference* yang ada di PT. Indonesia Comnets Plus dan mendapatkan informasi server yang didapat melalui protokol SNMP, untuk mencapai tujuan tersebut digunakan *software* OpManager dari ManageEngine untuk memantau server MCU.

Pemantauan dilakukan selama satu minggu pada dua server *video conference*, yaitu server MCU *video conference* dan server MCU pada aplikasi *video conference* biasa disebut dengan vidyo. Pada server vidyo dilakukan pemantauan dan analisis siklus sibuk server melalui grafik *process count* selama satu minggu dan mendapatkan hasil rata – rata proses yang dilakukan server vidyo adalah 34 kali per hari. Jika disimpulkan siklus server vidyo tidak sibuk ketika melakukan proses di bawah 34 kali, yaitu pada pukul 10.00 WIB – 15.00 WIB. Pada server MCU dilakukan pemantauan dan analisis siklus sibuk melalui grafik *traffic*, jika diperhatikan selama satu minggu siklus dimana server MCU tidak sibuk adalah ketika pukul 11.00 WIB – 13.00 WIB karena pada jam tersebut grafik *transfer* dan *received* server tidak tinggi. Kedua server dapat diuji dengan melakukan tes ping untuk mengetahui statusnya *UP* atau *DOWN*.

Kata kunci : Manage Engine, *Multipoint Control Unit*, OpManager, SNMP, *Video Conference*



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

PEMONITORAN *SERVER* PADA *VIDEO CONFERENCE* MENGUNAKAN OPMANAGER DI PT. INDONESIA COMNETS PLUS



Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Teknik Komputer

**PROGRAM STUDI TEKNIK KOMPUTER
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Penyaji pada ujian laporan akhir : Aep Setiawan, S.Si, M.Si

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

Judul Laporan Akhir : Pemonitoran *Server* pada *Video Conference* Menggunakan OpManager di PT. Indonesia Comnets Plus

Nama : Claudine Sabila

NIM : J3D117062

Disetujui Oleh

Pembimbing

Pembimbing : Firman Ardiansyah, S.Kom, M.Si

DocuSigned by:

7D5BEAEF76C25404



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui Oleh

Ketua Program Studi : Dr. Shelve N Neyman, S.Kom, M.Si
NIP. 197702062005012002

Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec, M.
NIP. 196106181986091001





Tanggal Ujian:
13 Juli 2020

Tanggal Lulus:
7 Agustus 2020