

DAFTAR ISI

RINGKASAN	i
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR BAGAN	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	2
Tujuan	2
METODE	2
Lokasi dan Waktu	2
Data dan Instrumen	2
Teknik Pengumpulan Data	3
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
Profil Instansi	4
Visi dan Misi	5
Filosofi Logo	5
Struktur Organisasi	7
Tugas dan Fungsi	8
PROSES KOMUNIKASI MASSA TERHADAP MASYARAKAT	8
Jenis Komunikasi	8
Proses Komunikasi	12
Fungsi Komunikasi	14
MEDIA KOMUNIKASI YANG DIGUNAKAN	14
<i>Website</i>	15
Media Sosial	21
HAMBATAN DAN SOLUSI	28
Hambatan Internal dan Solusi	28
Hambatan Eksternal dan Solusi	30
SIMPULAN DAN SARAN	32
Simpulan	32
Saran	33
DAFTAR PUSTAKA	34
RIWAYAT HIDUP	37



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Data Pengguna Internet	1
Gambar 2. Kantor Dinas Sosial Kota Bekasi	5
Gambar 3. Lambang Daerah Kota Bekasi	6
Gambar 4. Contoh Masyarakat A yang Mendatangi Dinas Sosial Kota Bekasi	10
Gambar 5. Contoh Masyarakat B yang Mendatangi Dinas Sosial Kota Bekasi	10
Gambar 6. <i>Follower</i> Instagram Dinas Sosial Kota Bekasi yang Beragam	11
Gambar 7. <i>Follower</i> Twitter Dinas Sosial Kota Bekasi yang Beragam	11
Gambar 8. Tampilan <i>Website</i> Dinas Sosial Kota Bekasi	17
Gambar 9. Tampilan <i>Website</i> Dinas Sosial Kota Bekasi untuk Admin	17
Gambar 10. Contoh Konten Pelayanan pada <i>Website</i> Dinas Sosial Kota Bekasi	18
Gambar 11. Contoh Konten pada Website Dinas Sosial Kota Bekasi	19
Gambar 12. Tampilan <i>Form Website</i> Laporan	20
Gambar 13. Data Pengguna Media Sosial	22
Gambar 14. Tampilan Twitter Dinas Sosial	23
Gambar 15. Data Pengguna Media Sosial	24
Gambar 16. Tampilan Instagram Dinas Sosial Kota Bekasi	25
Gambar 17. Contoh Konten Media Sosial Dinas Sosial Kota Bekasi	26
Gambar 18. Komunikasi di kolom komentar Instagram Dinas Sosial Kota Bekasi	27

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Bagan Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Bekasi	7
Bagan 2. Alur <i>Upload</i> Konten pada <i>Website</i>	16
Bagan 3. Alur Pengaduan <i>Online</i> pada <i>Website</i> Laporan	21
Bagan 4. Alur <i>Upload</i> Konten dari Staf di Lokasi Kejadian	25
Bagan 5. Alur <i>Upload</i> Konten dari Laporan Kinerja Harian	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Foto bersama dengan mentor	35
Lampiran 2. Foto upload konten	35
Lampiran 3. Foto pelayanan masyarakat	36
Lampiran 4. Foto bersama dengan bagian pelayanan masyarakat	36

