



## DAFTAR ISI

RINGKASAN	
DAFTAR GAMBAR	i
DAFTAR LAMPIRAN	i
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	2
Tujuan	3
METODE	2
Lokasi dan Waktu PKL	2
Data dan Instrumen	2
Teknik Pengumpulan Data	2
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
Sejarah PTPN VII	5
Sejarah PTPN VII Unit Sungai Niru	5
Logo Perusahaan	7
Visi dan Misi	8
Struktur Organisasi	8
Struktur Organisasi Biro Umum	9
PERAN BIRO UMUM DALAM KEGIATAN KOMUNIKASI	10
Biro Umum di PTPN VII Unit Sungai Niru	10
Pengelolaan Administrasi oleh Biro Umum	21
Administrasi yang Dikelola Biro Umum	21
Proses Pengelolaan Administrasi Biro Umum	24
Bentuk Komunikasi yang digunakan Biro Umum	25
Hambatan dan solusi	29
SIMPULAN DAN SARAN	31
Simpulan	31
Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN	33
RIWAYAT HIDUP	35



## DAFTAR GAMBAR

1.	Peta PPKS dan Emplasemen Areal Sungai Niru	7
2.	Logo PTPN VII Unit Sungai Niru	7
3.	Struktur Organisasi PTPN VII Unit Sungai Niru	9
4.	Struktur Organisasi Biro umum	9
5.	Ruang Kerja Biro Umum	13
6.	Perayaan HUT PTPN Group	13
7.	Muscab Serikat Pekerja PTPN VII	14
8.	Rapat Tahunan PTPN VII Unit Sungai Niru	14
9.	Rapat Bulanan PTPN VII Unit Sungai Niru	14
10.	Pendampingan Mahasiswa Kunjungan	15
11.	Pelepasan Mahasiswa PKL	16
12.	Penyerahan Penghargaan Karyawan Teladan	16
13.	Karyawan Teladan bersama pimpinan	17
14.	Pengarahan saat apel pagi	17
15.	Doa bersama saat apel pagi	18
16.	Sosialisasi Budaya Perusahaan	18
17.	CSR pemberian santunan anak yatim	19
18.	CSR pemberian masker untuk kegiatan desa	19
19.	Pendampingan Pengawas mengenai limbah B3	20
20.	Menghadiri Pemakaman Pensiunan Karyawan	20
21.	Pengkondisian Tiang Listrik yang roboh	21
22.	Pembayaran pajak yang dilakukan biro umum	22



Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies

## DAFTAR LAMPIRAN

1.	Kantor PTPN VII Unit Sungai Niru	33
2.	Pabrik Pengolahan Kelapa Sawit PTPN VII Unit Sungai Niru	33
3.	Foto bersama pimpinan dan mahasiswa PKL	34

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.