



PENDAHULUAN

Latar Belakang

Manusia adalah makhluk sosial yang dalam kesehariannya membutuhkan orang lain untuk melakukan aktivitas dan berkomunikasi karena manusia tidak dapat hidup sendiri. Setiap hari manusia berkomunikasi paling tidak dengan dirinya sendiri. Komunikasi merupakan hal yang terpenting di dalam kehidupan manusia, baik untuk mendapatkan informasi maupun sekedar menjalin hubungan yang baik.

Seseorang dikatakan berkomunikasi jika ada pesan yang disebarkan kepada pihak lain dan pesan tersebut harus dapat membuat orang lain paham atas pesan yang disampaikan karena dalam berkomunikasi manusia saling menyampaikan pesan agar dapat dipahami oleh lawan bicaranya sehingga penerima pesan akan mengetahui informasi yang disampaikan, penerimaan pesan yang salah akan menimbulkan informasi yang salah yang mengakibatkan kegagalan komunikasi atau kesalahpahaman.

Perkembangan teknologi yang begitu cepat, khususnya dari segi teknologi komunikasi telah menuntut manusia untuk turut serta berkembang. Hal ini agar manusia dapat setara dengan teknologi yang senantiasa terbaru, maka manusia dapat menguasai teknologi dengan baik pula. Teknologi komunikasi merupakan salah satu teknologi yang begitu mencolok akhir-akhir ini, tidak sedikit individu yang paham mengenai perkembangan teknologi komunikasi. Teknologi komunikasi yang menyediakan pesan secara cepat dan efektif, telah memudahkan pengguna untuk memperoleh informasi. Menurut Lasweel dalam Suprpto (2011:5) menyatakan bahwa komunikasi merupakan rangkaian proses pengalihan informasi dari satu orang kepada orang lain dengan maksud tertentu. Komunikasi terdiri dari berbagai macam, salah satunya adalah komunikasi massa.

Menurut Suprpto (2011:17) Komunikasi massa merupakan proses penyampaian informasi, ide, dan sikap kepada banyak orang melalui media massa seperti radio, televisi, surat kabar, dan film. Komunikasi massa menyampaikan informasi, gagasan, dan sikap kepada khalayak heterogen dengan jumlah banyak menggunakan media. Perkembangan teknologi, maka media massa semakin berkembang cakupannya, meliputi media sosial dengan berbagai macam jenisnya.

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi, maka media sosial turut mengalami perkembangan yang signifikan. Hal ini dapat dilihat dari penyebaran informasi yang cepat dan serentak sehingga menjangkau *audience* yang luas dan tidak ada batasan. Pengguna media sosial selalu bertambah dan semakin aktif turut serta bersosialisasi dan bertukar informasi melalui media sosial tersebut. Menurut Romli (2018:108) dapat didefinisikan bahwa media sosial merupakan sebuah media *online* tempat para pengguna bisa dengan mudah berpartisipasi, berbagi, dan menciptakan isi meliputi blog, jejaring sosial, wiki, forum, dan dunia virtual. Penggunaan media sosial yang mudah serta cepatnya akses informasi diperoleh menyebabkan media sosial paling sering dikunjungi oleh penggunanya.

Instansi Pemerintah turut menggunakan media sosial sebagai penyebarluasan informasi kepada khalayak luas, salah satunya adalah Sekretariat Daerah Kabupaten Subang. Penyebarluasan informasi oleh Sekretariat Daerah Kabupaten Subang dilakukan secara khusus melalui bagian Humas yaitu Sub Bagian Publikasi dan Dokumentasi. Informasi yang dipublikasikan oleh Sub

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Agribisnis (Institut Pertanian Bogor) Sekolah Vokasi College of Vocational Studies



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bagian Publikasi dan Dokumentasi meliputi publikasi kegiatan baik internal maupun eksternal yang berlangsung di Sekretariat Daerah Kabupaten Subang.

Proses publikasi dan informasi tentunya memerlukan komunikasi. Komunikasi diperlukan agar penyampaian informasi dari Sekretariat Daerah Kabupaten Subang sampai kepada khalayak dengan makna yang jelas dan satu kesatuan. Komunikasi merupakan media yang menjembatani informasi yang disampaikan Sekretariat Daerah Kabupaten Subang kepada khalayak luas. Pentingnya komunikasi dalam kegiatan publikasi informasi adalah untuk menjangkau khalayak agar pesan dapat disampaikan dan diterima secara baik oleh khalayak. Media sosial dipergunakan Sekretariat Daerah Kabupaten Subang untuk menjadi bagian dari jejaring tanpa ada batasan apapun. Sehingga informasi dapat langsung diterima oleh khalayak yang mengaksesnya. Media sosial yang digunakan untuk menunjang penyebarluasan informasi oleh Sekretariat Daerah Kabupaten Subang diantaranya: Facebook, Instagram, Youtube.

Laporan Tugas Akhir ini sangat penting untuk mengetahui bagaimana cara proses penulisan dan penyajian informasi melalui media sosial di humas pemerintah, tepatnya di Humas Setda Kabupaten Subang. Selama proses praktik kerja lapangan penulis ikut andil dalam proses publikasi informasi yang dilakukan oleh Sub Bagian Publikasi dan Dokumentasi. Publikasi informasi yang dilakukan ke media sosial guna menyebarkan informasi mengenai kebijakan, peraturan baru, dan informasi mengenai Sekretariat Daerah Kabupaten Subang. Media sosial memudahkan dalam publikasi informasi untuk menjangkau masyarakat yang lebih luas.

Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka dapat ditarik rumusan masalah yang terdapat dalam Laporan Akhir ini yaitu:

- 1) Apa saja informasi yang disajikan dan media sosial yang digunakan oleh Humas Setda Kabupaten Subang?
- 2) Bagaimana proses penulisan dan penyajian informasi melalui media sosial di Humas Setda Kabupaten Subang?
- 3) Apa saja hambatan dan solusi dalam proses penulisan dan penyajian informasi melalui media sosial Humas Setda Kabupaten Subang?

Tujuan

Berdasarkan uraian dari perumusan masalah maka dapat ditentukan bahwa Laporan Akhir ini memiliki tujuan:

- 1) Menjelaskan informasi yang disajikan dan media sosial yang digunakan oleh Humas Setda Kabupaten Subang.
- 2) Menjelaskan proses penulisan dan penyajian informasi melalui media sosial Humas Setda Kabupaten Subang.
- 3) Menjelaskan hambatan dan solusi dalam proses penulisan dan penyajian informasi melalui media sosial Humas Setda Kabupaten Subang.