



## RINGKASAN

**SUCI RAMADHANI.** 2021. Komunikasi Antar Pribadi dalam Layanan Kesehatan Masyarakat oleh Bidang LINJAMSOS Dinas Sosial Kota Bekasi. *Interpersonal Communication in Public Health Services by LINJAMSOS Bekasi City Social Service*. Program Studi Komunikasi, Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor. Dibimbing oleh AYUMI FITRIANI GUNAWAN.

Saat ini peran komunikasi sudah menjadi salah satu bagian yang sangat erat kaitannya untuk digunakan dalam kehidupan sehari-hari salah satu bentuknya adalah Komunikasi Antar Pribadi. Komunikasi Antar Pribadi ini juga sangat penting bagi perusahaan atau instansi pemerintahan yang mencoba untuk membangun bentuk Komunikasi Antar Pribadi seperti Dinas Sosial Kota Bekasi, terutama diperuntukkan bagi staf dari Bidang LINJAMSOS. Hal tersebut dapat membangun perilaku dan komunikasi yang baik bagi staf LINJAMSOS yang berhadapan langsung dengan masyarakat.

Tujuan dari Laporan Akhir ini adalah untuk menjelaskan apa saja Persyaratan dan Bentuk dari bantuan LKMT, menjelaskan betapa pentingnya Komunikasi Antar Pribadi yang dilakukan oleh staf Bidang LINJAMSOS dalam memberikan LKM di Dinas Sosial Kota Bekasi, serta menjelaskan Kendala dan Solusi yang dialami oleh staf Bidang LINJAMSOS pada saat memberikan LKM kepada warga. Pengumpulan data untuk melengkapi Laporan Akhir ini dilakukan secara langsung dan diperoleh pada saat PPL berlangsung yang dilaksanakan di Dinas Sosial Kota Bekasi, beralamat Jl. Ir. H. Juanda No.100, RT. 001/ RW. 005, Kelurahan Margahayu, Kecamatan Bekasi Timur, Kota Bekasi, Jawa Barat, dengan kode pos 17113. Waktu pengumpulan data dilaksanakan selama dua bulan terhitung mulai tanggal 1 Maret 2021 sampai dengan tanggal 11 Mei 2021 dengan durasi kerja mulai pukul 08.00 - 17.00 WIB. Teknik pengumpulan data dilakukan secara observasi, partisipasi aktif, wawancara, dan studi pustaka.

Komunikasi Antar Pribadi dalam Layanan Kesehatan Masyarakat yang dilakukan oleh Bidang LINJAMSOS Dinas Sosial Kota Bekasi memiliki persyaratan dan bentuk tersendiri untuk masyarakat yang ingin mendapatkannya yaitu merupakan penduduk dari Kota Bekasi, melampirkan KTP, KK, Surat Pengantar RT dan RW, SKTM, Surat Rujukan Puskesmas, *Created Date Modified Date (CDMD)*, Surat Keterangan Rawat Inap, SKL, KIS, Buku/Akta Nikah, bentuk dari LKM ini pun berbentuk lembaran surat yang berlaku selama satu bulan. Selain itu sebagai staf LINJAMSOS yang berkomunikasi langsung dengan masyarakat perlu membangun Komunikasi Antar Pribadi yang baik saat memberikan pelayanan seperti, harus terbuka dan responsif, menunjukkan respon baik yang saling mendukung antara kedua belah pihak, serta harus siap dengan segala risiko baru yang muncul. beberapa faktor kendala yang sering terjadi seperti, aplikasi yang *offline*, hingga masyarakat yang kehilangan KTP. Kendala tersebut dapat diatasi dengan solusi yang praktis sehingga dapat berjalan dengan lancar.

Kata kunci: Dinas Sosial Kota Bekasi, Komunikasi Antar Pribadi, Layanan Kesehatan Masyarakat,

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.