



RINGKASAN

LAURENT PUTRI AMALIA 2021. Tugas Tim Publikasi dalam Meningkatkan Citra Baik Pemerintahan di Instagram Dokumentasi Pimpinan. Program Studi Komunikasi Sekolah Vokasi IPB. Dibimbing Oleh WAHYU BUDI PRIATNA.

Media sosial merupakan salah satu media informasi dengan proses penyebarannya yang paling cepat dan juga sangat diminati oleh masyarakat, karena penggunaannya yang mudah, efisien dan bisa digunakan dimana saja, hal tersebut membuat banyak bidang terutama instansi pemerintahan memutuskan untuk menggunakan media sosial sebagai media informasi, terkait berita ataupun kegiatan mereka sehari-hari yang nantinya informasi ini akan dikelola oleh tim publikasi, hal ini juga dilakukan oleh Divisi Komunikasi dan Dokumentasi Pimpinan Kota Sukabumi.

Tujuan dibuatnya laporan ini yaitu untuk menjelaskan tugas Divisi Komunikasi dan Dokumentasi Pimpinan Kota Sukabumi, tugas tim publikasi media sosial instagram dalam meningkatkan citra baik pemerintahan, serta mengetahui hambatan dan solusi yang dialami tim publikasi media sosial. Pengumpulan data untuk bahan menulis laporan akhir ini disusun berdasarkan data yang telah diperoleh saat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang dilaksanakan pada Divisi Komunikasi dan Dokumentasi (Humas) yang berlokasi di Sekertariat Daerah Kota Sukabumi Jl. Syamsudin. SH No.25, Cikole, Kec. Cikole, Kota Sukabumi, Jawa Barat 43113.

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan pada tanggal 1 Maret 2021 sampai dengan 1 Mei 2021 dari hari Senin sampai Jumat, beberapa kegiatan juga dilakukan di malam hari dan juga pada akhir pekan. Jadwal efektif setiap harinya yaitu pukul 07.30-15.30 WIB. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam proses penyusunan laporan akhir ini adalah observasi, partisipasi aktif, wawancara, serta studi pustaka.

Divisi Komunikasi dan Dokumentasi Pimpinan yang merupakan bagian dari Institusi Pemerintahan Kota Sukabumi memiliki tim pengelolaan media sosial yaitu tim publikasi. Divisi ini memiliki tugas utama yaitu memfasilitasi peliputan kepada seluruh kegiatan pimpinan mulai dari Wali Kota, Wakil Wali Kota, hingga Sekda, memiliki media sosial instagram bernama @dokpimkotasukabumi sebagai media penyampaian informasi kepada masyarakat.

Proses produksi konten instagram yang dilakukan oleh tim publikasi dari Divisi Komunikasi dan Dokumentasi Pimpinan dibagi menjadi tiga yaitu proses pra produksi, produksi dan pasca produksi. Ketiga proses ini akan meningkatkan citra baik pemerintah karena memberikan seluruh informasi pembangunan dan pengembangan kota yang dilakukan oleh pemerintah kepada masyarakat.

Hambatan atau masalah yang terjadi pada Divisi Komunikasi dan Dokumentasi Pimpinan ini yaitu hambatan teknis dan non teknis. Hambatan teknis meliputi rusaknya tripod, yang mengakibatkan beberapa hasil foto dan video menjadi goyang dan kurang maksimalnya hasil video dan foto yang telah diambil, karena kamera yang digunakan merupakan kamera yang sudah jadul. Hambatan non teknis yaitu kurangnya sumber daya manusia.

Kata Kunci: Humas, Media Sosial, Tim Publikasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumuskan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.