



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

## RINGKASAN

MUHAMMAD RAYKHAN NOER SULTHON. Alur Pelayanan Makanan Breakfast di Hotel Salak *The Heritage* (*Breakfast Food Service Flow at Salak Hotel The Heritage*). Dibimbing oleh R. A. HANGESTI EMI WIDYASARI.

Perkembangan pariwisata dalam negeri hingga saat ini masih berkembang dimana para wisatawan domestik masih berdatangan ke destinasi wisata di dalam negeri walaupun dibatasi dengan adanya pandemi ini. Khususnya destinasi di dalam negeri Indonesia banyak sekali tempat-tempat liburan ataupun tempat yang menyediakan fasilitas dari mulai penginapan hingga pemandangan yang membuat tamu domestik atau mancanegara tertarik untuk mencoba fasilitas yang ditawarkan oleh masing-masing tempat liburan, meskipun saat pandemi ini destinasi wisata dibatasi dengan waktu yang belum bisa diprediksi.

Tujuan umum dari penelitian ini adalah membahas tentang destinasi penginapan sebagai alternatif liburan di dalam kota (*stay cation*), sedangkan tujuan khususnya adalah membahas tentang alur sarapan atau *breakfast* di Hotel Salak *The Heritage*, proses berjalannya pelayanan makan sarapan atau *breakfast* dan tanggung jawab *waiter/ss* terhadap tamu yang mendapatkan fasilitas sarapan atau *breakfast* di Hotel Salak *The Heritage*.

Hotel Salak *The Heritage* memiliki 2 restoran yaitu Kanari dan *Binnenhof Restaurant* sebagai fasilitas untuk penyelenggaraan makanan *breakfast* bagi para tamu yang menginap di hotel. Ada perbedaan tamu yang bisa menikmati *breakfast* di restoran hotel yang sudah disediakan seperti tamu yang sudah *booking* dengan pilihan harga sesuai yang telah ditetapkan dengan mendapat paket dengan *breakfast* dan ada juga tamu yang hanya menginap dengan keterangan *room only* sehingga tidak mendapat fasilitas *breakfast*. Tamu dengan keterangan *room only* dapat juga menikmati fasilitas restoran ketika akan *breakfast* dengan harga standar yang telah ditetapkan oleh restoran sesuai dengan menu yang disajikan atau masuk kedalam kategori *ala carte* dengan berbagai macam menu yang tersedia selain terdapat *buffet*, bisa memesan sesuai yang tersedia di buku *menu*.

Jenis pelayanan makanan *breakfast* di Hotel Salak *The Heritage* menerapkan sistem *self service* yang dimana tamu secara mandiri mengambil alat hidang dan makanan yang tersedia di meja *buffe*, sedangkan tugas *waiter/ss* adalah mengarahkan serta memantau meja tamu jika sudah terdapat piring yang seharusnya *take out, crumbing and dusting*. Kemudian metode pembayaran untuk tamu grup atau individual yang sudah termasuk harga fasilitas *breakfast* tidak perlu membayar lagi saat akan *breakfast*, namun tamu individual yang akan *breakfast* dikenakan *charge* sesuai dengan harga menu yang disajikan pada meja *buffe* atau harga satuan dengan memesan menu *ala carte*.

Kata Kunci : *Breakfast*, Hotel Salak *The Heritage*, Metode Pembayaran, Pelayanan makanan.