



# PELAYANAN MAKANAN PADA SAAT *BREAKFAST* DI HOTEL SALAK *THE HERITAGE*

**MUHAMMAD RAYKHAN NOER SULTHON**  
**J3F118040**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI JASA MAKANAN DAN GIZI**  
**SEKOLAH VOKASI**  
**INSTITUT PERTANIAN BOGOR**  
**BOGOR**  
**2021**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Pelayanan Makan Pada Saat *Breakfast* di Hotel Salak *The Heritage*” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2021

Muhammad Raykhan Noer Sulthon

J3F118040



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

MUHAMMAD RAYKHAN NOER SULTHON. Alur Pelayanan Makanan Breakfast di Hotel Salak *The Heritage* (*Breakfast Food Service Flow at Salak Hotel The Heritage*). Dibimbing oleh R. A. HANGESTI EMI WIDYASARI.

Perkembangan pariwisata dalam negeri hingga saat ini masih berkembang dimana para wisatawan domestik masih berdatangan ke destinasi wisata di dalam negeri walaupun dibatasi dengan adanya pandemi ini. Khususnya destinasi di dalam negeri Indonesia banyak sekali tempat-tempat liburan ataupun tempat yang menyediakan fasilitas dari mulai penginapan hingga pemandangan yang membuat tamu domestik atau mancanegara tertarik untuk mencoba fasilitas yang ditawarkan oleh masing-masing tempat liburan, meskipun saat pandemi ini destinasi wisata dibatasi dengan waktu yang belum bisa diprediksi.

Tujuan umum dari penelitian ini adalah membahas tentang destinasi penginapan sebagai alternatif liburan di dalam kota (*stay cation*), sedangkan tujuan khususnya adalah membahas tentang alur sarapan atau *breakfast* di Hotel Salak *The Heritage*, proses berjalannya pelayanan makan sarapan atau *breakfast* dan tanggung jawab *waiter/ss* terhadap tamu yang mendapatkan fasilitas sarapan atau *breakfast* di Hotel Salak *The Heritage*.

Hotel Salak *The Heritage* memiliki 2 restoran yaitu Kanari dan *Binnenhof Restaurant* sebagai fasilitas untuk penyelenggaraan makanan *breakfast* bagi para tamu yang menginap di hotel. Ada perbedaan tamu yang bisa menikmati *breakfast* di restoran hotel yang sudah disediakan seperti tamu yang sudah *booking* dengan pilihan harga sesuai yang telah ditetapkan dengan mendapat paket dengan *breakfast* dan ada juga tamu yang hanya menginap dengan keterangan *room only* sehingga tidak mendapat fasilitas *breakfast*. Tamu dengan keterangan *room only* dapat juga menikmati fasilitas restoran ketika akan *breakfast* dengan harga standar yang telah ditetapkan oleh restoran sesuai dengan menu yang disajikan atau masuk kedalam kategori *ala carte* dengan berbagai macam menu yang tersedia selain terdapat *buffet*, bisa memesan sesuai yang tersedia di buku *menu*.

Jenis pelayanan makanan *breakfast* di Hotel Salak *The Heritage* menerapkan sistem *self service* yang dimana tamu secara mandiri mengambil alat hidang dan makanan yang tersedia di meja *buffe*, sedangkan tugas *waiter/ss* adalah mengarahkan serta memantau meja tamu jika sudah terdapat piring yang seharusnya *take out, crumbing and dusting*. Kemudian metode pembayaran untuk tamu grup atau individual yang sudah termasuk harga fasilitas *breakfast* tidak perlu membayar lagi saat akan *breakfast*, namun tamu individual yang akan *breakfast* dikenakan *charge* sesuai dengan harga menu yang disajikan pada meja *buffe* atau harga satuan dengan memesan menu *ala carte*.

Kata Kunci : *Breakfast*, Hotel Salak *The Heritage*, Metode Pembayaran, Pelayanan makanan.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2021  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis inidalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



# **PELAYANAN MAKANAN PADA SAAT *BREAKFAST* DI HOTEL SALAK *THE HERITAGE***

**MUHAMMAD RAYKHAN NOER SULTHON**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Ahli Madya pada  
Program Studi Manajemen Industri Jasa Makanan dan Gizi

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI JASA MAKANAN DAN GIZI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2021**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Pengaji pada laporan akhir : Ani Nuraeni, S.Pd, M.Pd

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

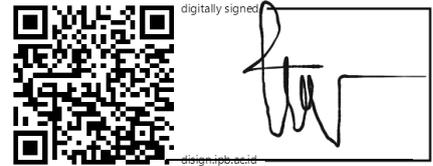
© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Judul Laporan : Pelayanan Makanan pada Saat *Breakfast*  
di Hotel Salak *The Heritage*  
Nama : Muhammad Raykhan Noer Sulthon  
NIM : J3F118040

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing  
Dr. Ir. R.A. Hangesti Emi Widyasari M.Si

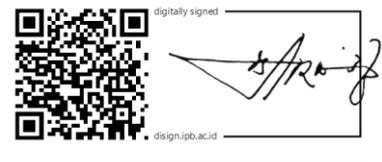


**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies  
Diketahui oleh :

Ketua Program Studi  
Dr. Ir. Rina Martini,  
M.Si NIP.  
196903282009102002



Dekan Sekolah Vokasi  
Dr. Ir. Arief Daryanto, M.Ec  
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian : 16 Juli 2021

Tanggal Lulus :