



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

## DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	4
Tujuan	4
METODE	4
Lokasi dan Waktu	4
Data dan Instrumen	4
Teknik Pengumpulan Data	5
GAMBARAN UMUM PT PLN (PERSERO)	5
Sejarah dan Perkembangan PT PLN (Persero)	5
Visi dan Misi PT PLN (Persero)	6
Logo PT PLN (Persero)	8
Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Area Bogor	9
Program CSR YBM PLN	9
KEGIATAN HUMAS DALAM PROGRAM CSR YBM PLN	14
Perencanaan Program CSR YBM PLN	15
Pelaksanaan dan Komunikasi Program CSR YBM PLN	20
Evaluasi Program CSR YBM PLN	22
Dokumentasi dan Publikasi Program CSR YBM PLN	24
HAMBATAN DAN SOLUSI DALAM PROGRAM YBM PLN	29
Hambatan dan Solusi	29
SIMPULAN DAN SARAN	33
Simpulan	33
Saran	34
DAFTAR PUSTAKA	34
LAMPIRAN	35
RIWAYAT HIDUP	37