



DAFTAR ISI

RINGKASAN	i
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	2
Tujuan	2
METODE	2
Lokasi dan Waktu	2
Data dan Instrumen	2
Teknik Pengumpulan Data	3
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN PT SOLUSI PANGAN PERWIRATAMA (ETANEE)	3
Sejarah Singkat	4
Profile Perusahaan	5
Visi dan Misi Perusahaan	6
Struktur Organisasi Perusahaan	6
Logo Perusahaan	7
Tugas dan Peran Divisi Marketing	8
BAURAN PROSES PEMASARAN PT SOLUSI PANGAN PERWIRATAMA (ETANEE)	8
Product	9
Price	11
Place	11
Promotion	12
PROSES KOMUNIKASI PEMASARAN DI PT SOLUSI PANGAN PERWIRATAMA (ETANEE)	13
Instagram	13
Email	19
WhatsApp	20
Telemarketing	22
Personal Selling	25
HAMBATAN DAN SOLUSI SAAT PROSES PEMASARAN DI PT SOLUSI PANGAN PERWIRATAMA (ETANEE)	30
Hambatan	20
Solusi	31
SIMPULAN DAN SARAN	31
Simpulan	31
Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	33



LAMPIRAN	34
RIWAYAT HIDUP	35

DAFTAR GAMBAR

1) Channel Management etanee	4
2) Struktur organisasi PT Solusi Pangan Perwiratama (etanee)	6
3) Logo lama etanee	7
4) Logo baru etanee	7
5) Ayam Utuh Frozen 0.4-0.5 kg	10
6) Daftar produk dan harga ayam etanee Juni 2021	10
7) Stockist etanee di Bogor	12
8) Diagram pengguna Instagram 2021	13
9) Profile Instagram etanee	14
10) Postingan pada akun Instagram etaneeid	14
11) Postingan pada akun Instagram etaneeid	15
12) Postingan pada akun Instagram etaneeid	15
13) Postingan pada akun Instagram etaneeid	16
14) Postingan pada akun Instagram etaneeid	16
15) Postingan pada akun Instagram etaneeid	17
16) Postingan pada akun Instagram etaneeid	17
17) Postingan pada akun Instagram etaneeid	18
18) Postingan pada akun Instagram etaneeid	18
19) Konten promosi pada email	20
20) Surat Penawaran Harga	20
21) List hotel untuk telemarketing	23
22) List catering untuk telemarketing	23
23) List restaurant untuk telemarketing	23
24) Template dan jadwal telemarketing	24
25) Poster gathering pejuang pangan	26
26) Logo etanee Academy	26
27) Macam-macam tingkatan etanee academy	27
28) Agen career etanee	28
29) Perbedaan antara reseller dan agen	28
30) Gathering agen etanee 2021	29
31) Tampilan POS etanee	30

DAFTAR LAMPIRAN

1) Melakukan telemarketing di kantor etanee	34
2) Dokumentasi bersama agen gathering etanee 2021	34