



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR LAMPIRAN	iv
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
1.4 Ruang Lingkup	2
II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Pengendalian Kualitas	3
2.1.1 Definisi Kualitas	3
2.1.2 Dimensi Kualitas	4
2.2 Karakteristik Mutu	5
2.3 Struktur Organisasi	5
2.4 Proses Produksi	5
2.5 Alat Pengendalian Kualitas	7
III TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANGAN	16
3.1 Kerangka Kerja Praktik Kerja Lapangan	16
3.2 Metode Pengumpulan dan Pengolahan Data	18
3.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan	17
3.4 Data Informasi yang Dibutuhkan	17
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	19
4.1.3 Sejarah Perusahaan	19
4.1.4 Visi dan Misi Perusahaan	19
4.1.5 Logo Perusahaan dan Struktur Organisasi	20
4.1.6 Jenis-jenis produk	21
4.2 Identifikasi Penerapan Sistem Manajemen Kualita	23
4.2.1 Pedoman Kualitas	24
4.2.2 Kebijakan Sasaran Kualitas	24
4.3 Pengendalian Kualitas Input, Proses, Output	25
4.3.1 Pengendalian Kualitas Input	25
4.3.2 Pengendalian Kualitas Proses	25
4.3.3 Pengendalian Kualitas Output	27
4.4 Pengendalian Kualitas Produk Olahan Minyak Bumi Dengan Metode DMAIC	27
4.4.1 Define	28
4.4.2 Measure	28
4.4.3 Analyze	34
4.4.4 Improve	36
4.4.5 Control	38



VI	SIMPULAN DAN SARAN	40
5.1	Simpulan	40
5.2	Saran	41
	DAFTAR PUSTAKA	42
	LAMPIRAN	43

DAFTAR TABEL

1	Contoh Lembar Periksa : Gangguan Kendaraan Tua	8
2	Rumusan untuk grafik X dan R	13
3	Koefisien yang digunakan dalam membuat bagan kendali X dan R	13
4	Level <i>six sigma</i>	15
5	Perhitungan DPMO <i>six sigma</i>	29
6	Rekomendasi <i>sigma</i>	30
7	<i>Checksheets</i>	31
8	Perhitungan stratikasi	32
9	Iprove permasalahan dan usulan tindakan perbaikan	36
10	Perhitungan UCL dan LCL	38



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies
DAFTAR GAMBAR

1	Siklus PDCA	3
2	Diagram alir proses produksi unit CDU sungai pakning	6
3	Diagram sebab akibat	7
4	Histogram	9
5	Diagram pareto	10
6	Grafik kendali	11
7	Kerangka kerja PKL	17
8	Logo PT Pertamina (Persero)	20
9	Produk <i>automatic diesel oil</i> (ADO)	22
10	Produk <i>kerosene</i>	22
11	Produk <i>naphtha</i>	23
12	Produk <i>low sulfure waxy residue</i>	23
13	Rekomendasi sigma	31
14	Diagram pareto	33
15	Diagram sebab-akibat	34
16	Peta kendali produk rusak	36

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



DAFTAR LAMPIRAN

1	Struktur organisasi departemen produksi	44
2	Struktur organisasi departemen laboratorium	45
3	Peta proses produksi produk minyak	46
4	Sertifikat ISO 17025:2008	47
5	Kegiatan CIP departemen laboratorium	48
6	<i>Flowchart</i> pengendalian kualitas input	49
7	<i>Flowchart</i> pengendalian kualitas proses	50
8	<i>Flowchart</i> pengendalian kualitas output	51
9	Data jumlah produksi dan jumlah defect	52
10	Perhitungan pareto dan histogram	53
11	Waktu pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan	54
12	Data dan informasi yang dibutuhkan	55
13	Data dan informasi yang dibutuhkan (Lanjutan)	56
14	Data dan informasi yang dibutuhkan (Lanjutan)	57
15	Kuesioner pengendalian kualitas produk minyak	58
16	Kuesioner pengendalian kualitas produk minyak	59
17	Analisis akar permasalahan	60
18	Analisis akar permasalahan (Lanjutan)	61
19	Analisis akar permasalahan (Lanjutan)	62
20	Analisis akar permasalahan (Lanjutan)	63

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.