



RINGKASAN

NADIANE WELINKA ANDIKA. Proses Pembuatan Informasi di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas. *Information Creation Process At The Banyumas District's Communication And Information Office*. Dibimbing oleh YUSALINA.

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas merupakan salah satu Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang melaksanakan urusan pemerintahan dibidang komunikasi dan informatika, urusan pemerintahan bidang persandian, dan urusan pemerintahan bidang statistik. Didalamnya terdapat sub seksi Pengelolaan dan Layanan Informasi Publik yang berwenang untuk memberikan pelayanan kepada pemohon informasi publik secara cepat, tepat waktu, dengan tarif yang terjangkau atau substansial, dan lugas. Informasi yang disampaikan kepada publik terdiri dari beberapa jenis, sehingga dalam pengelolaannya harus menjadi perhatian untuk Badan Publik yang berwenang didalamnya.

Tujuan penulisan ini adalah untuk menjelaskan jenis-jenis informasi publik, menjelaskan proses pemberian informasi publik dan mengidentifikasi hambatan dalam penyampaian informasi publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas. Penulisan laporan akhir ini disusun berdasarkan data yang telah diperoleh pada saat melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas yang berlokasi di Jl. Kolonel Sugiono No. 17, Kelurahan Purwanegara, Kecamatan Purwokerto Utara, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah. Waktu pengumpulan data dilaksanakan pada saat kegiatan PKL dari tanggal 8 Maret sampai dengan tanggal 10 Mei 2021, setiap hari Senin hingga Jumat pukul 07.00 sampai dengan 15.30 WIB. Data yang digunakan untuk menyusun laporan akhir ini yaitu data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, partisipasi dalam kegiatan pelayanan informasi publik, wawancara dan studi pustaka.

Hasil pembahasan menunjukkan bahwa jenis informasi publik yang diberikan kepada publik terdiri dari Informasi yang wajib disediakan dan diumumkan dan Informasi yang dikecualikan. Proses pembuatan informasi terdiri dari beberapa tahapan, yaitu sedangkan hambatan proses pelayanan meliputi hal-hal teknis dan non-teknis.

Kata kunci: informasi, informasi publik, pembuatan informasi