



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

DAFTAR ISI

RINGKASAN	i
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	3
Tujuan	3
METODE	3
Lokasi dan Waktu	3
Data dan Instrumen	4
Teknik Pengumpulan Data	4
GAMBARAN UMUM	5
Sejarah Perusahaan	5
Visi, Misi dan Motto	6
Logo	6
Tugas dan Tanggung Jawab	7
Struktur Organisasi	8
Profil Singkat PPID	9
MEKANISME PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DALAM MELAYANI PENGADUAN DAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK DI PPID KOTA MADIUN	10
Mekanisme Memperoleh Informasi Publik	10
Mekanisme Pengumpulan, Pengklasifikasian, dan Pendokumentasian Informasi Publik	25
HAMBATAN DAN SOLUSI PPID KOTA MADIUN DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK	31
Hambatan Memperoleh Informasi Publik	32
Solusi Memperoleh Informasi Publik	33
Hambatan dalam Pengumpulan, Pengklasifikasian dan Pendokumentasian Informasi Publik	34
Solusi dalam Pengumpulan, Pengklasifikasian dan Pendokumentasian Informasi Publik	35
SIMPULAN DAN SARAN	35
Simpulan	35
Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	37



LAMPIRAN

38

RIWAYAT HIDUP

40

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

DAFTAR GAMBAR

1) Logo PPID Pemerintah Kota Madiun	7
2) Struktur organisasi PPID Pemerintah Kota Madiun	8
3) Alur permohonan informasi publik	13
4) Ruang tunggu kantor PPID Pemerintah Kota Madiun	14
5) <i>Google form</i> permohonan informasi publik	17
6) <i>Website</i> PPID Pemerintah Kota Madiun	18
7) Layanan Aspirasi dan Pengaduan <i>Online</i> Rakyat (LAPOR)	19
8) <i>Facebook</i> Pemerintah Kota Madiun	20
9) Klik WA	21
10) DIP PPID Diskominfo Kota Madiun	22
11) Tahapan uji konsekuensi	23
12) Informasi secara berkala Diskominfo Kota Madiun	27
13) Informasi yang dikecualikan	28
14) Laporan rekapitulasi pengaduan pelayanan publik periode mingguan	29
15) Diagram analisa statistik berdasarkan media pengaduan	30
16) Diagram analisa statistik berdasarkan jumlah pengaduan ke OPD	31

DAFTAR LAMPIRAN

1) Pengetikan perubahan Peraturan Walikota Madiun Nomor 20 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintahan Kota Madiun	38
2) Pembuatan laporan rekapitulasi pengaduan pelayanan publik	38
3) Ruang PPID Kota Madiun sebagai tempat pendokumentasian informasi	39