



## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Kualitas Produk	5
2.2 Harga	5
2.3 Promosi	6
2.4 Kepuasan Konsumen	7
2.5 Kerangka Pemikiran	7
III METODE	8
3.1 Lokasi dan Waktu	8
3.2 Teknik Pengumpulan Data dan Analisis Data	8
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	9
4.1 <i>Banoffe</i>	9
4.2 Analisis Karakteristik Responden	9
4.3 Hasil Variabel Uji Kuisioner	10
4.4 Uji Validitas	12
4.5 Uji Realibilitas	13
4.6 Uji Asumsi Klasik	14
4.6.1 Uji Normalitas	14
4.6.2 Uji Multikolinieritas	15
4.7 Analisis Regresi Berganda	16
V SIMPULAN	17
DAFTAR PUSTAKA	18
LAMPIRAN	20

## DAFTAR TABEL

1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	10
2 Persentase Responden Berdasarkan Usia	10
3 Persentase responden berdasarkan pekerjaan	10
4 Tanggapan Kualitas Produk	11

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.





5	Tanggapan Harga	11
6	Tanggapan Promosi	12
7	Tanggapan Kepuasan Konsumen	12
8	Hasil Uji Validasi	13
9	Hasil Uji Reliabel	14
10	Hasil Uji Normalitas	15
11	Hasil Uji Multikolinieritas	16

## DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka pemikiran	7
2	<i>Banoffee</i>	9
3	Gambar Model Regresi Berdistribusi Normal	14
4	Rumus T Tabel	16



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

## DAFTAR LAMPIRAN

1	Kuisoner Goggle formulir	20
2	Data excel reponden	21
3	Hasil Uji Validasi menggunakan SPSS 25	22
4	Hasil Uji Realbilitas menggunakan SPSS 25	23
5	Hasil Uji Asumsi Klasik	24

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.