



## RINGKASAN

SYIFA KAMILA. Peran Subdinas Penerangan Umum Dispenau sebagai *External Public Relations* TNI Angkatan Udara. *The Role of Subdinas Penerangan Umum Dispenau as External Public Relations Indonesian Air Force*. Dibimbing oleh RACHMAT PAMBUDY

Manusia adalah makhluk sosial, yaitu tidak dapat hidup sendiri juga tidak pernah terlepas dari kegiatan komunikasi. Komunikasi atau berkomunikasi berarti suatu upaya bersama orang lain atau membangun kebersamaan dengan orang lain dengan membentuk perhubungan. Di era modern ini, banyak bermunculan profesi dibidang komunikasi salah satunya adalah *Public Relations Officer*. Seorang PRO bertugas mencari serta mendapat dukungan dari publik yang berada di dalam maupun luar instansi tersebut. Dinas Penerangan TNI Angkatan Udara merupakan Divisi Humas TNI Angkatan Udara yang dapat menjembatani informasi dari dalam instansi dengan masyarakat luas saat menghadapi segala permasalahan yang berhubungan dengan komunikasi.

Laporan akhir ini bertujuan untuk menguraikan peran juga strategi Subdinas Penerangan Umum Dispenau sebagai *External Public Relations* TNI Angkatan Udara, serta mengetahui, melihat, memahami hambatan dan solusi dalam proses kerja Subdinas Penerangan Umum Dispenau. Pengumpulan data primer dan sekunder untuk laporan akhir ini dilaksanakan pada saat kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) berlangsung di Mabasau mulai tanggal 12 Juni 2019 sampai dengan tanggal Agustus 2019. Teknik pengumpulan data dalam pengerjaan laporan akhir ini menggunakan observasi, wawancara, partisipasi aktif dan studi pustaka.

Subdinas Penerangan Umum merupakan bagian dari hubungan masyarakat (*public relations*) eksternal yang berfungsi untuk mengomunikasikan informasi bermanfaat, dipercaya, dan tepat waktu tentang kegiatan TNI Angkatan Udara kepada khalayak luar. Tujuan dari Subdinas Penerangan Umum yaitu meningkatkan pengetahuan tentang TNI Angkatan Udara serta menjalin saling pengertian dengan media dan masyarakat guna menciptakan citra positif dan kepercayaan publik kepada TNI Angkatan Udara. Terdapat staf-staf yang mengerjakan pekerjaan sesuai bidangnya dan tentunya menghadapi beberapa hambatan yang meliputi hambatan teknis serta hambatan non teknis. Hal tersebut dapat dihindari dan ditemukan solusinya.

Kata kunci : *external public relations*, humas, strategi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University