



DAFTAR ISI

RINGKASAN	i
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	2
Tujuan	2
METODE	3
Lokasi dan Waktu	3
Data dan Instrumen	3
Teknik Pengumpulan Data	4
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
Sejarah Perusahaan	4
Visi dan Misi Perusahaan	5
Logo Perusahaan	5
Kegiatan Umum PT Semen Padang	6
Struktur Organisasi Perusahaan	7
TUGAS DIVISI PELAYANAN DI UNIT OPERASIONAL SDM PT SEMEN PADANG	8
Pelayanan	8
Tugas Pelayanan	10
Keuntungan <i>Internship</i>	10
Tahap-Tahap <i>Internship</i>	12
PROSES KOMUNIKASI PELAYANAN DALAM PENYELENGGARAAN PKL (INTERNSHIP)	24
Proses Komunikasi Antar Pribadi dalam Penyelenggaraan <i>Internship</i>	24
Proses Komunikasi Organisasi dalam Penyelenggaraan <i>Internship</i>	29
HAMBATAN DALAM PROSES PENYELENGGARAAN INTERNSHIP OLEH DIVISI PELAYANAN DAN SOLUSINYA	34
Hambatan Internal	34
Hambatan Eksternal	35
SIMPULAN DAN SARAN	36
Simpulan	36
Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	38

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

DAFTAR GAMBAR

1. Logo perusahaan PT Semen Padang	6
2. Struktur organisasi Dept.SDM PT Semen Padang	8
3. Contoh surat tanda terima	14
4. Contoh lembar disposisi	14
5. <i>Database</i> mahasiswa PKL PT Semen Padang	15
6. Layar depan <i>Nota Dinas Online</i> (NDO)	16
7. Contoh surat balasan dari PT Semen Padang	16
8. Proses pembekalan oleh K3	18
9. Blangko penilaian mahasiswa PKL	19
10. Contoh buku data diri mahasiswa PKL	20
11. Blangko penilaian yang sudah diisi mahasiswa	20
12. Buku agenda mahasiswa PKL	21
13. Contoh <i>Nota Dinas Online</i> (NDO)	21
14. Contoh proses meng- <i>input</i> PKL	22
15. Sertifikat PKL mahasiswa	22
16. Mesin <i>output</i> di Pusdiklat PT Semen Padang	23
17. Contoh buku data mahasiswa PKL	24
18. Proses komunikasi kelompok kecil div.pelayanan dan mahasiswa	26

DAFTAR LAMPIRAN

1. Membuka acara <i>training</i> di aula PT Semen Padang	38
2. Penyerahan bingkisan kepada Kabid hadiah ulang tahun PTSP	39
3. Foto bersama karyawan Unit Operasional SDM	39
4. Struktur organisasi PT Semen Padang	40