



RINGKASAN

FAURIYAH IRFAH. 2021. Proses Komunikasi dalam Penyelenggaraan *Internship* oleh Divisi Pelayanan di Unit Operasional SDM PT Semen Padang. *Communication Process in The Implementation of Internship by the service division in the Human Resources Operational Unit PT Padang Cement.* Program Studi Komunikasi, Sekolah Vokasi, Institut Pertanian Bogor. Dibimbing oleh BAYU S. SUWANDA

PT Semen Padang memiliki divisi pelayanan yang berperan penting dalam penyelenggaraan Praktek Kerja Lapangan (PKL) atau *internship*. *Internship* ini adalah salah satu wadah bagi para mahasiswa untuk merasakan langsung seperti apa dunia kerja sesungguhnya. Dalam penyelenggaraan *internship* memiliki proses komunikasi yang terencana dan terstruktur agar tujuan dari organisasi tersebut dapat tercapai.

Tujuan Laporan Akhir ini adalah menjelaskan tugas pelayanan, proses komunikasi *internship*, serta hambatan dan solusi yang dialami divisi pelayanan dalam penyelenggaraan *internship*. Lokasi pengumpulan materi untuk menyusun Laporan Akhir ini dilakukan di PT Semen Padang, Jl. Raya Indarung, Kec. Lubuk Kilangan, Kota Padang, Sumatera Barat, Indonesia. Waktu pengumpulan data dilaksanakan selama empat puluh tiga hari tertanggal 1 Maret sampai dengan 30 April 2021. Data yang digunakan dalam penulisan Laporan Akhir ini adalah data primer dan data sekunder. Instrumen yang digunakan yaitu, daftar pertanyaan, alat tulis, alat perekam gambar dan video dan alat penyimpan data. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, partisipasi aktif, wawancara, dokumentasi dan studi pustaka.

Simpulan dari Laporan akhir ini adalah komunikasi sangat berperan penting dalam penyelenggaraan *internship*. Penyelenggaraan *internship* ini dilakukan oleh divisi pelayanan PT Semen Padang. Penyelenggaraan *internship* ini memiliki tahapan yang terencana dan terstruktur, antara lain tahap pra *internship*, proses *internship* dan pasca *internship*. Penyelenggaraan *internship* ini menggunakan dua jenis komunikasi yaitu komunikasi organisasi dan komunikasi antar pribadi. Komunikasi organisasi yang terjadi antara divisi pelayanan dan karyawan Unit Operasional SDM sedangkan komunikasi antar pribadi terjadi antara divisi pelayanan dan mahasiswa PKL (*internship*). Kegiatan *internship* dikelola dengan baik agar informasi yang disampaikan jelas, akurat, efektif dan tidak menimbulkan kesalahpahaman. Komunikasi tersebut harus seimbang dan saling terkait, maka diperlukan proses komunikasi yang tepat agar kegiatan tersebut dapat terlaksana dengan baik dan tujuan *internship* ini tercapai sesuai dengan yang diharapkan. Selama menjalankan proses *internship* ini, divisi pelayanan mengalami hambatan berupa hambatan internal dan eksternal dan dicari solusi untuk mengatasinya.

Kata kunci: *internship*, pelayanan, proses komunikasi, pt semen padang