



PROSES KOMUNIKASI DALAM PENYELENGGARAAN *INTERNSHIP* OLEH DIVISI PELAYANAN DI UNIT OPERASIONAL SDM PT SEMEN PADANG

FAURIYAH IRFAH



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan Laporan akhir “Proses Komunikasi dalam Penyelenggaraan *Internship* oleh Divisi Pelayanan di Unit Operasional SDM PT Semen Padang” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Laporan akhir.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2021

Fauriyah Irfah
J3A118019



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

FAURIYAH IRFAH. 2021. Proses Komunikasi dalam Penyelenggaraan *Internship* oleh Divisi Pelayanan di Unit Operasional SDM PT Semen Padang. *Communication Process in The Implementation of Internship by the service division in the Human Resources Operational Unit PT Padang Cement.* Program Studi Komunikasi, Sekolah Vokasi, Institut Pertanian Bogor. Dibimbing oleh BAYU S. SUWANDA

PT Semen Padang memiliki divisi pelayanan yang berperan penting dalam penyelenggaraan Praktek Kerja Lapangan (PKL) atau *internship*. *Internship* ini adalah salah satu wadah bagi para mahasiswa untuk merasakan langsung seperti apa dunia kerja sesungguhnya. Dalam penyelenggaraan *internship* memiliki proses komunikasi yang terencana dan terstruktur agar tujuan dari organisasi tersebut dapat tercapai.

Tujuan Laporan Akhir ini adalah menjelaskan tugas pelayanan, proses komunikasi *internship*, serta hambatan dan solusi yang dialami divisi pelayanan dalam penyelenggaraan *internship*. Lokasi pengumpulan materi untuk menyusun Laporan Akhir ini dilakukan di PT Semen Padang, Jl. Raya Indarung, Kec. Lubuk Kilangan, Kota Padang, Sumatera Barat, Indonesia. Waktu pengumpulan data dilaksanakan selama empat puluh tiga hari tertanggal 1 Maret sampai dengan 30 April 2021. Data yang digunakan dalam penulisan Laporan Akhir ini adalah data primer dan data sekunder. Instrumen yang digunakan yaitu, daftar pertanyaan, alat tulis, alat perekam gambar dan video dan alat penyimpan data. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, partisipasi aktif, wawancara, dokumentasi dan studi pustaka.

Simpulan dari Laporan akhir ini adalah komunikasi sangat berperan penting dalam penyelenggaraan *internship*. Penyelenggaraan *internship* ini dilakukan oleh divisi pelayanan PT Semen Padang. Penyelenggaraan *internship* ini memiliki tahapan yang terencana dan terstruktur, antara lain tahap pra *internship*, proses *internship* dan pasca *internship*. Penyelenggaraan *internship* ini menggunakan dua jenis komunikasi yaitu komunikasi organisasi dan komunikasi antar pribadi. Komunikasi organisasi yang terjadi antara divisi pelayanan dan karyawan Unit Operasional SDM sedangkan komunikasi antar pribadi terjadi antara divisi pelayanan dan mahasiswa PKL (*internship*). Kegiatan *internship* dikelola dengan baik agar informasi yang disampaikan jelas, akurat, efektif dan tidak menimbulkan kesalahpahaman. Komunikasi tersebut harus seimbang dan saling terkait, maka diperlukan proses komunikasi yang tepat agar kegiatan tersebut dapat terlaksana dengan baik dan tujuan *internship* ini tercapai sesuai dengan yang diharapkan. Selama menjalankan proses *internship* ini, divisi pelayanan mengalami hambatan berupa hambatan internal dan eksternal dan dicari solusi untuk mengatasinya.

Kata kunci: *internship*, pelayanan, proses komunikasi, pt semen padang



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2021
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



PROSES KOMUNIKASI DALAM PENYELENGGARAAN INTERNSHIP OLEH DIVISI PELAYANAN DI UNIT OPERASIONAL SDM PT SEMEN PADANG

FAURIYAH IRFAH

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

**PROGRAM STUDI KOMUNUKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Hari Otang Sasmita, S.Pt. M.Si



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Judul Laporan : Proses Komunikasi dalam Penyelenggaraan *Internship* oleh Divisi Pelayanan di Unit Operasional SDM PT Semen Padang

Nama : Fauriyah Irfah

NIM : J3A118019

Disetujui oleh

Pembimbing :

Bayu S. Suwanda, S.I.Kom. M.I.Kom.

NPI. 201811198211141001



Diketahui oleh
Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Ketua Program Studi:

Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.

NIP. 196704101991031001



Dekan Sekolah Vokasi:

Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.

NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian:
21 Agustus 2021

Tanggal Lulus:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.