

## RINGKASAN

**HENDRA RAMADHAN.** J3A218507. 2021. Peran dan Fungsi Lembaga Humas Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran DKI Jakarta *Roles and Funtions of the Public Relations Institution of the DKI Jakarta School of Shipping Sciences*. Dibimbing oleh BURHANUDDIN.

Humas (Hubungan Masyarakat) merupakan bagian penting dan sangat dibutuhkan keberadaannya dari sebuah organisasi ataupun institusi pemerintahan. Keberadaan Humas berperan sebagai perantara bagi institusi dalam menjalankan komunikasi timbal balik terhadap masyarakat, baik dalam internal instansi maupun kepada eksternalnya. Humas berfungsi dalam membantu organisasi untuk mencapai citra yang positif dan memperoleh kepercayaan. Humas juga memiliki fungsi dalam memberikan pelayanan publik dan melaksanakan kegiatan-kegiatan yang berhubungan dengan komunikasi

Laporan akhir ini disusun berdasarkan data yang diperoleh dari Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan di Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran mengurai peran dan fungsi Humas Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran DKI Jakarta serta hambatan dan solusi. Waktu pengumpulan data dilaksanakan selama 2 (dua) bulan, data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Instrumen pengumpulan data yang digunakan adalah daftar pertanyaan wawancara dan alat perekam suara. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, partisipasi aktif, dan studi pustaka.

Terdapat empat kegiatan dalam peran Humas STIP yang melibatkan Team Humas, yaitu membangun citra baik, dokumentasi dan menjelaskan beberapa proses produksi video dan poster.

Hambatan yang terjadi dalam program acara *Hunting* Kuliner seperti hambatan teknis dan non teknis. Hambatan teknis yang berkaitan dengan persiapan teknis dalam proses take video, seperti kondisi narasumber dan peralatan, sedangkan hambatan *non* teknis adalah hambatan yang berkaitan dengan sumber daya manusia serta lingkungan. Hambatan *non* teknis ini yang sangat mengganggu saat proses liputan karena merupakan hambatan yang tidak terduga.

Kata kunci: citra baik, dokumentasi, humas, produksi

