

## DAFTAR ISI

RINGKASAN	i
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
<b>I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.2.1 Tujuan Umum	2
1.2.2 Tujuan Khusus	2
1.3 Manfaat	2
1.3.1 Manfaat bagi mahasiswa	2
1.3.2 Manfaat bagi perusahaan	3
1.3.3 Manfaat bagi Perguruan Tinggi	3
1.4 Ruang Lingkup	3
<b>II TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>4</b>
2.1 Manajemen Kualitas	4
2.2 Sistem Manajemen Mutu	5
2.2.1 Kebijakan dan Sasaran Kualitas	5
2.2.2 Pengendalian Kualitas	5
2.3 Gugus Kendali Mutu	6
2.4 Alat Pengendali Kualitas	6
2.4.1 Stratifikasi	6
2.4.2 Lembar Periksa ( <i>Check Sheet</i> )	7
2.4.3 Diagram Sebab Akibat ( <i>Fisbone Analysis</i> )	7
2.4.4 Histogram	8
2.4.5 Diagram Tebar ( <i>Scatter Diagram</i> )	8
2.4.6 Diagram Pareto ( <i>Pareto Chart</i> )	9
2.4.7 Peta Kendali Mutu ( <i>Control Chart</i> )	10
2.5 <i>International Organization for Standardization (ISO)</i>	11
2.5.1 ISO 9001 : 2015	11
2.5.2 Klausul ISO 9001 : 2015	12
<b>III TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANGAN</b>	<b>13</b>
3.1 Kerangka Kerja	13
3.2 Metode Praktik Kerja Lapangan	14
3.3 Lokasi dan waktu pelaksanaan	14
3.4 Data dan Informasi yang Dibutuhkan	14
<b>IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>15</b>
4.1 Keadaan Umum Perusahaan	15



4.1.1 Lokasi Perusahaan	15
4.1.2 Sejarah Perusahaan	15
4.1.3 Struktur Organisasi	15
4.2 Hasil dan Proses Produksi	17
4.2.1 Hasil Produksi	17
4.2.2 Proses Produksi	21
4.3 Penerapan Sistem Manajemen Kualitas	23
4.3.1 Kebijakan dan Sasaran Kualitas	23
4.3.2 Sistem Pengendalian Kualitas <i>Input</i> , <i>Proses</i> , dan <i>Output</i>	24
4.4 Alat Pengendalian Kualitas	28
4.4.1 Stratifikasi	28
4.4.2 Lembar Kerja ( <i>Check Sheet</i> )	29
4.4.3 Diagram Pareto ( <i>Pareto Chart</i> )	30
4.4.4 Peta Kendali Mutu ( <i>Control Chart</i> )	31
4.4.5 Diagram Sebab Akibat ( <i>Fishbone Chart</i> )	33
4.5 Identifikasi Masalah dan Alternatif Solusi Aspek Pengendalian Mutu	37
4.6 Tugas Khusus sebagai usulan untuk Mendaftarkan ISO 9001 : 2015 pada CV XYZ	37
4.6.1 Prinsip-prinsip Sertifikasi Penerapan ISO 9001:2015	38
4.6.2 Pendaftaran Sertifikasi Penerapan ISO 9001:2015	39
4.6.3 Manfaat Penerapan ISO 9001:2015 di CV XYZ	39
4.6.4 Memaksimalkan Manfaat Penerapan ISO 9001:2015 di CV XYZ	40
V SIMPULAN DAN SARAN	41
5.1 Simpulan	41
5.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43



## DAFTAR TABEL

1 Lembar Periksa	7
2 Indikator Kualitas Bahan Baku <i>Bed Cover</i>	25
3 Stratifikasi	29
4 Jumlah <i>Bed Cover Reject</i>	30
5 Jumlah <i>Reject</i>	32
6 Perhitungan <i>Control Chart</i>	33
7 Data Responden Narasumber	34
8 Rencana Perbaikan pada Permasalahan <i>Bed Cover Reject</i>	35
9 Rencana Perbaikan pada Permasalahan <i>Bed Cover Reject</i> (lanjutan)	36
10 Identifikasi Masalah dan Alternatif Solusi Aspek Pengendalian Mutu	37

## DAFTAR GAMBAR

1 Siklus PDCA	4
2 Stratifikasi	7
3 Diagram Sebab Akibat	8
4 Diagram Tebar	9
5 Diagram Pareto	10
6 Peta Kendali Mutu	11
7 Kerangka Praktik Kerja Lapangan	13
8 Produk <i>Bed Cover</i>	18
9 Produk Sarung Bantal dan Guling	18
10 Produk Seprai <i>Bed Sheet</i>	19
11 Produk Piama	19
12 Produk <i>Hand Towel/Face Towel</i>	20
13 Produk Bantal dan Guling	20
14 <i>Bed Cover</i> Motif dan <i>Jacquard</i>	21
15 Alur Proses Produksi	22
16 Produk <i>Reject</i> Robek	26
17 Produk <i>Reject</i> Kotor	26
18 Produk <i>Reject</i> Jahitan Rusak	27
19 Produk <i>Reject</i> Berlubang	27
20 Produk <i>Reject</i> Kain Bergaris	28
21 Diagram Pareto <i>Bed Cover</i> Cacat	31
22 <i>Control Chart Bed Cover Reject</i>	33



## DAFTAR LAMPIRAN

1 Rencana Pelaksanaan Kegiatan PKL	45
2 Kebutuhan Data dan Informasi Aspek Khusus	46
3 Kebutuhan data dan informasi aspek khusus (lanjutan)	47
4 Kebutuhan data dan informasi aspek khusus (lanjutan)	48
5 Struktur Organisasi di CV XYZ	50
6 Alur Pengendalian Kualitas <i>Input</i>	51
7 Alur Pengendalian Kualitas <i>Output</i>	52
8 Checksheet Produk <i>Bed Cover</i>	53
9 Diagram Sebab Akibat ( <i>Fishbone</i> )	54
10 <i>Why Why Analysis</i> Aspek Khusus Pengendalian Mutu	55

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies