



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

LAPORAN AKHIR ASPEK KHUSUS

MEMPELAJARI MANAJEMEN KUALITAS PADA PRODUKSI *BED COVER* DAN USULAN IMPLEMENTASI ISO 9001 : 2015 DI CV XYZ

MARETA SEKAR ARUM NURJANAH



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini penulis menyatakan Laporan Kajian Aspek Khusus yang berjudul “Mempelajari Manajemen Kualitas pada Produksi *Bed Cover* dan Usulan Implementasi ISO 9001 : 2015 di CV XYZ” adalah benar karya penulis dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang telah diterbitkan dari penulisan lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan ini.

Dengan ini kami melimpahkan hak cipta dari karya tulis kami kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2021



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Mareta Sekar Arum Nurjanah (J3K218218)

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University

RINGKASAN

MARETA SEKAR ARUM NURJANAH. Mempelajari Manajemen Kualitas pada Produksi *Bed Cover* dan Usulan Implementasi ISO 9001 : 2015 di CV XYZ. *Learning Quality Management of Bed Cover Production and Proposed Implementation of ISO 9001 : 2015 at CV XYZ*. Dibimbing oleh ANTONYA RUMONDANG SINAGA.

Penulisan laporan tugas akhir ini memiliki tujuan untuk mempelajari sistem manajemen kualitas pada Divisi *Bed Cover* di CV XYZ. Penulis melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) selama 47 hari kerja yang dimulai pada tanggal 1 Maret 2021 sampai 24 April 2021. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, pengumpulan data, kuesioner, dan studi pustaka. Penulis menggunakan metode *why-why analysis* untuk menemukan akar masalah.

Pengendalian kualitas dilakukan oleh perusahaan untuk mencapai produk yang sesuai dengan standar. Dapat menjadi acuan atau tolak ukur dalam melaksanakan suatu pekerjaan yang berkualitas, sesuai dengan yang diberikan oleh perusahaan. Tujuan pengendalian kualitas agar konsumen puas terhadap produk yang dihasilkan perusahaan (*customer satisfaction*). Penerapan pengendalian kualitas diharapkan akan menghasilkan *output* yang berkualitas dan menekan jumlah produk cacat (*reject*) dalam proses produksi.

CV XYZ yang merupakan perusahaan industri manufaktur yang bergerak di bidang garmen yang memproduksi *bed cover*, sarung bantal dan guling, seprai/*bed sheet*, piama, *hand/face towel*, dan bantal guling dengan pembahasan khusus pada *bed cover*. Divisi *Bed Cover* adalah divisi yang memproduksi produk *bed cover*. CV XYZ dapat memproduksi rata-rata 3000 set *bed cover* dalam satu bulan. Pengendalian kualitas yang diterapkan di perusahaan sudah meliputi *input*, proses, dan *output*. Selama kegiatan Praktik Kerja Lapang (PKL) penulis mengkaji tugas khusus sebagai usulan implementasi ISO 9001 : 2015 untuk meningkatkan efisiensi produktivitas pekerja, memenuhi persyaratan Peraturan Perundang-undangan, memperluas pangsa pasar dan mempermudah untuk mengidentifikasi masalah dan resiko.

Saat ini CV XYZ masih terbilang perusahaan menengah dan belum menerapkan ISO. Kebijakan kualitas pada produk *bed cover* di CV XYZ yaitu perusahaan berkomitmen untuk memproduksi dengan kualitas yang unggul. Hal ini sesuai dengan keinginan perusahaan yaitu bersaing dengan perusahaan yang bergerak di bidang garmen. CV XYZ memiliki sasaran kualitas yaitu mengurangi produk *reject*, target produksi 3000 set per bulan, dan target kecelakaan kerja nol. CV XYZ belum diterapkannya ISO 9001 : 2015, untuk itu penulis memberi usulan pada perusahaan untuk mendaftarkan ISO 9001 : 2015 agar dapat meningkatkan produktivitas dan sistem manajemen kualitas yang lebih baik.

Alat pengendalian kualitas yang penulis kaji yaitu stratifikasi, lembar periksa (*check sheet*), diagram pareto (*pareto chart*), peta kendali mutu (*control chart*) dan diagram sebab akibat (*fishbone analysis*). Stratifikasi digunakan oleh CV XYZ untuk menunjukkan secara langsung mengenai presentase produk cacat pada produk



bed cover selama periode Agustus hingga Desember 2020. Lembar periksa (*check sheet*) digunakan untuk mengetahui banyaknya produk *bed cover* yang cacat atau *reject*. Diagram sebab akibat menunjukkan faktor-faktor penyebab terjadinya *reject* pada *bed cover* dan langkah perbaikan dari setiap faktor penyebab tersebut. Diagram pareto (*pareto chart*) bertujuan untuk mengetahui urutan dari presentase produk cacat pada produk *bed cover* selama periode Agustus hingga Desember 2020. Peta kendali mutu (*control chart*) pada produksi *bed cover* di CV XYZ menunjukkan nilai sentral (\bar{c}) = 7.14, UCL = 30.54, dan BKB = -16.25, berdasarkan perhitungan dari *control chart* menunjukkan bahwa jumlah cacat pada produksi *bed cover* periode Agustus hingga Desember 2020 masih berada dalam kondisi terkontrol belum melewati batas kendali atas dan batas kendali bawah.

Kata kunci: *reject, seven tools, industri, kualitas, bed cover, why-why analysis*



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2021

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB

MEMPELAJARI MANAJEMEN KUALITAS PADA PRODUKSI *BED COVER* DAN USULAN IMPLEMENTASI ISO 9001 : 2015 DI CV XYZ



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University

MARETA SEKAR ARUM NURJANAH



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir Aspek Khusus
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Industri

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian laporan akhir: Derry Dardanella, S.TP, M.Si

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



Judul Laporan Akhir : Mempelajari Manajemen Kualitas pada Produksi *Bed Cover* dan Usulan Implementasi ISO 9001 : 2015 di CV XYZ

Nama : Mareta Sekar Arum Nurjanah
NIM : J3K218218

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing:
Antonya Rumondang Sinaga, SE, MM.
NIP. 201811198305221001

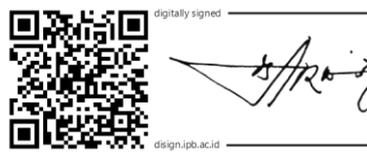


Diketahui oleh
Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Ketua Program Studi:
Ir. Purana Indrawan, MP
NIP. 201807196707211001



Dekan Sekolah Vokasi
Dr. Ir Arief Darjanto M.Ec
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian: 30 Juli 2021

Tanggal Lulus:



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University