



PERAN PELAKSANA UMUM DALAM MEMBANGUN CITRA BAIK KEPADA MASYARAKAT DI BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAMBI

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

MUTIARA RAMADHANI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir dengan judul “Peran Pelaksana Umum dalam Membangun Citra Baik Kepada Masyarakat di Bank Pembangunan Daerah Jambi” adalah karya saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari laporan akhir saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, 06 Agustus 2021

Mutiara Ramadhani
NIM J3A118050



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

MUTIARA RAMADHANI. J3A118050. Peran Pelaksana Umum dalam Membangun Citra Baik Kepada Masyarakat di Bank Pembangunan Daerah Jambi. (*The Role of the General Affair in Building a Good Image to the Public at Bank Pembangunan Daerah Jambi*). Program Studi Komunikasi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor. Dibimbing oleh D. IWAN RISWANDI.

Komunikasi merupakan hal yang sangat sering dilakukan oleh manusia dalam berinteraksi. Komunikasi yang dilakukan secara individu dan kelompok dalam organisasi merupakan bagian penting dari proses organisasi yang berlangsung terus menerus. Komunikasi membantu anggota organisasi mencapai tujuan individu dan juga organisasi. Citra baik merupakan tujuan sebuah perusahaan atau organisasi untuk menarik daya jual suatu produk dan kepercayaan kepada masyarakat. Terciptanya sebuah citra perusahaan yang baik dimata khalayak atau publik akan banyak menguntungkan perusahaan.

Penulisan laporan akhir ini dibuat berdasarkan hasil Praktik Kerja Lapangan di BPD Jambi Cabang Muara Bulian, yang berlokasi di Jalan Jendral Sudirman No.32 Muara Bulian, Batanghari, Jambi dari tanggal 1 Maret 2021 sampai dengan 1 Mei 2021. Data yang diperoleh berupa data primer dan data sekunder. Instrumen pengumpulan data melalui wawancara terstruktur yang dilakukan saat penulis melakukan pekerjaan yang diberikan selama masa praktik kerja lapangan. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, partisipasi aktif dan studi pustaka.

Keberhasilan atau kesuksesan kegiatan merupakan tujuan dari setiap adanya program yang dilakukan oleh perusahaan. Pelaksana umum sebagai divisi yang mendukung kegiatan perusahaan melakukan segala hal pekerjaannya dengan baik untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Sebagai divisi yang mendukung serta melayani kegiatan kantor cabang, pelaksana umum dalam tugas dan wewenangnya bertanggung jawab kepada wakil pemimpin cabang.

Pelaksana umum atau biasa dikenal dengan *general affair* merupakan profesi yang ada disetiap perusahaan. Perusahaan dalam skala menengah merangkap pekerjaan hubungan masyarakat di dalam divisi pelaksana umum. Peranan pelaksana umum di Bank Pembangunan Daerah Jambi KC Muara Bulian yaitu mendukung seluruh kegiatan Bank, salah satunya kegiatan promosi dalam bentuk pengurusan perizinan, penyediaan barang dan lain-lain. Citra baik akan timbul dengan sendirinya melalui berbagai kegiatan promosi, pelayanan yang baik dan penawaran akan produk-produk bank jambi memuaskan setiap calon nasabah.

Kata kunci: bank, pelaksana umum, pelayanan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2021
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB



PERAN PELAKSANA UMUM DALAM MEMBANGUN CITRA BAIK KEPADA MASYARAKAT DI BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAMBI

MUTIARA RAMADHANI

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Bayu Suriaatmaja Suwanda, S.Ikom. M.Ikom



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Judul Laporan Akhir : Peran Pelaksana Umum dalam Membangun Citra Baik
Kepada Masyarakat di Bank Pembangunan Daerah Jambi
Nama : Mutiara Ramadhani
NIM : J3A118050

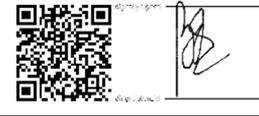
Disetujui oleh :

Pembimbing : Dr. Drs. D. Iwan Riswandi, S.E. M.Si
NIP.196330220199003 1 001



Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP.19670410199103 1 001



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 19610618 198609 1 001



Tanggal Ujian :
6 Agustus 2021

Tanggal Lulus :