



# I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Metode pengiriman surat maupun dokumen secara elektronik sudah menjadi kebutuhan bagi setiap orang guna mengikuti perkembangan teknologi. *Email* merupakan surat elektronik yang digunakan sebagai media berkomunikasi. *Email* bagi sebuah perusahaan sudah menjadi bagian penting dari *core* bisnis. Keandalan dan *availabilitas mail server* menjadi sangat vital perannya demi menjaga komunikasi perusahaan tetap berlangsung (Badrul A *et al.* 2018).

PT Usaha Adi Sanggoro merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa layanan *internet*, *web*, dan *server*. Kebutuhan layanan *server* pada perusahaan terus melonjak karena aktivitas layanan *server* yang semakin berkembang dalam penerapan kebutuhannya. Permasalahan yang terjadi pada perusahaan yaitu pengembangan sebuah tempat layanan *server* yaitu tempat *data center*.

Tempat *data center* merupakan tempat baru pada perusahaan. Tempat tersebut dikhususkan sebagai pengembangan layanan *server* bagi kostumer dan perusahaan. Dalam perkembangan yang terjadi di perusahaan yaitu pengembangan layanan *mail server*. Kebutuhan permasalahannya yaitu bagaimana *mail server* ini sebagai identitas bagi perusahaan, *mail server* ini sebagai data bagi perusahaan, serta bagaimana *mail server* ini dapat berjalan pada satu *server* yang digunakan pada perangkat *server*. Kebutuhan layanan yang akan diterapkan pada *server* menggunakan *zimbra collaboration suite*.

Layanan *zimbra collaboration suite* sudah tersedia dalam satu paket sehingga tidak perlu melakukan instalasi berbagai paket secara terpisah. Layanan *zimbra* dapat berjalan pada satu *server* secara *single server*. Identitas *email* sangat penting untuk melambangkan sebuah ciri dari perusahaan. Identitas ini bermanfaat untuk meningkatkan kepercayaan pelanggan dalam berbisnis. *Zimbra mail server* dapat menggunakan *domain* pribadi dan *domain* milik perusahaan sebagai identitas. *Zimbra* adalah sebuah aplikasi terbuka dan berjalan pada *platform* sistem operasi *linux* (Faruq A *et al.* 2020).

Perangkat *server* yang digunakan telah diinstalasi pada perusahaan menggunakan sistem operasi *linux ubuntu*. *Zimbra mail server* ini sebagai sarana komunikasi bagi perusahaan terkait pelayanan pelanggan yang ada di perusahaan. *Zimbra* merupakan aplikasi *mail server* berlisensi bebas dimana memiliki fitur-fitur yang lengkap dan juga kemudahan untuk instalasi maupun *management mail server* (Sitorus DAP *et al.* 2020).



## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, rumusan masalah yang dibahas dalam pembuatan projek *mail server* menggunakan *zimbra* di PT Usaha Adi Sanggoro yaitu :

1. Bagaimana menerapkan *zimbra mail server* menggunakan *linux* ?
2. Bagaimana kinerja *zimbra mail server* pada PT Usaha Adi Sanggoro sebagai kebutuhan utama penggunaan layanannya ?
3. Bagaimana menerapkan *zimbra mail server* sebagai *single server* dalam penerapannya?

## 1.3 Tujuan

Tujuan dari pembuatan *mail server* menggunakan *zimbra* di PT Usaha Adi Sanggoro yaitu menerapkan *zimbra mail server* pada sistem operasi *linux ubuntu* penerapannya secara *single server*. Menerapkan *zimbra mail server* tersebut sebagai acuan data perkembangan layanan *server* di PT Usaha Adi Sanggoro. Menerapkan *zimbra mail server* tersebut untuk kepentingan perusahaan dan sarana komunikasi perusahaan.

## 1.4 Manfaat

Manfaat dari pembuatan *mail server* menggunakan *zimbra* ini di PT Usaha Adi Sanggoro yaitu pegawai dapat dengan mudah dalam mengkonfigurasi *mail server* karena konfigurasinya dapat dilakukan melalui *web* konsol. Perusahaan memiliki alamat *domain email* dengan nama perusahaan yaitu sebagai identitas *mail server*, hal ini meningkatkan kepercayaan dari pelanggan dalam berbisnis. Pelayanan kostumer dapat secara langsung melalui fitur *zimbra* obrolan secara *real time*, kemudian dapat mengarsipkan berkas atau *briefcase* sebagai penyimpan data pribadi kostumer.

## 1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari pembuatan *mail server* menggunakan *zimbra* di PT Usaha Adi Sanggoro yaitu:

1. Menggunakan sistem operasi *linux ubuntu*.
2. *Mail server* yang digunakan dalam pembuatan projek adalah *zimbra collaboration suite*.
3. Membutuhkan *server* dalam penerapannya dan membutuhkan spesifikasi yang mumpuni untuk dijalankan.