

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Setiap orang berhak mendapatkan informasi. Seiring perkembangan zaman serta kemajuan teknologi informasi, diseminasi informasi dapat semakin mudah dilakukan. Dikutip dari Kusumajanti (2018:120) Diseminasi merupakan suatu kegiatan yang ditujukan kepada kelompok atau individu agar mereka memperoleh informasi, timbul kesadaran, menerima, dan akhirnya memanfaatkan informasi tersebut. Diseminasi merupakan sinonim dari kata penyebaran. Jadi, pengertian diseminasi informasi adalah penyebaran informasi. Pada dasarnya tujuan diseminasi informasi lebih dititikberatkan pada memberikan informasi atau paling tidak dengan informasi tersebut komunikasi dapat mengubah sikap (*attitude*). Salah satu badan publik yang menjalankan tugas pokoknya berkaitan dengan diseminasi informasi yaitu Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Serang sebagai Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Utama Kota Serang. Menurut Kenda (2015:166) PPID bertugas untuk dan atas nama institusi atau lembaga publik yang melakukan pengelolaan, penyediaan, pelayanan dan dokumentasi informasi publik, sebagai garda terdepan dari setiap badan atau lembaga publik dalam memberikan pelayanan informasi kepada publik. Tujuannya adalah untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggung jawab (*good governance*).

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Serang merupakan instansi pemerintah yang bertanggung jawab dalam mengelola serta menyebarkan informasi dari Pemerintah Kota Serang agar informasi tersebut tersalurkan secara merata kepada masyarakat. Berdasarkan Peraturan Daerah (Perda) Kota Serang Nomor 7 Tahun 2016 tentang pembentukan dan susunan Perangkat Daerah Kota Serang dan Peraturan Walikota (Perwal) Kota Serang Nomor 18 Tahun 2017 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Serang, salah satu fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Serang dalam pelaksanaan tugas pokok yaitu sebagai Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Utama Kota Serang. Tugas PPID Utama di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Serang yaitu menyediakan informasi dan dokumentasi untuk diakses oleh masyarakat. Masyarakat dapat dengan mudah mengakses informasi yang disediakan PPID melalui *website* PPID Kota Serang, sehingga tidak harus mendatangi kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Serang untuk meminta informasi yang dibutuhkan.

Informasi yang tersedia pada *website* PPID Utama Kota Serang yaitu Profil Kota Serang, Profil PPID, Informasi Publik, Layanan Publik, serta Berita. Pada bagian berita, tersedia empat kategori yaitu pemerintahan, peristiwa, pariwisata, dan serba-serbi. Menurut Wahjuwibowo (2015:44) berita adalah sebuah laporan mengenai segala sesuatu (fakta atau opini) yang menarik atau penting bagi pembaca dan disampaikan tepat waktu dan 'segala sesuatu' yang dilaporkan itu adalah hanya yang menarik dan penting serta harus disampaikan tepat pada waktunya. Berita yang disajikan pada *website* PPID Utama Kota Serang terdiri dari *hard news* dan *feature*. Menurut Hadiyanto (2020:46) *hard news* adalah berita

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPI.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPI.

yang melaporkan peristiwa yang menggemparkan karena sifat kejadian atau peristiwanya yang luar biasa. Adapun menurut Wahjuwibowo (2015:63) *feature* atau karangan khas adalah artikel yang ditulis secara kreatif dan subyektif terutama untuk menghibur dan memberitahu pembaca tentang suatu kejadian, keadaan atau salah satu segi kehidupan manusia.

Karakteristik *hard news* dan *feature* tentunya memiliki sebuah perbedaan yang signifikan dalam penulisannya. *Hard news* ditulis dengan menggunakan teknik melaporkan (*to-report*) suatu peristiwa secara faktual dengan gaya laporan yang sifatnya kaku, tegak lurus, ringkas, tegas, serta disusun dengan menggunakan pola piramida terbalik dan rumus 5W+1H. Berbeda dengan *hard news*, *feature* ditulis dengan teknik mengisahkan (*to story*) suatu situasi, peristiwa, atau keadaan secara faktual dengan gaya menulis cerita pendek (cerpen) yang sifatnya lentur, hidup, memikat, serta ditulis dengan tidak perlu menggunakan pola piramida terbalik tetapi setiap unsur 5W+1H harus terdapat dalam karya *feature*. (Sumadiria, 2017:153-155).

Berita merupakan suatu hal penting bagi masyarakat. Informasi-informasi yang terkandung dalam berita membuat masyarakat mengetahui apa yang terjadi di sekitarnya. Oleh karena itu, pada *website* PPID Utama Kota Serang tersaji berita-berita guna berbagi informasi kepada masyarakat. Masyarakat dapat mengetahui kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh Pemerintah dan juga informasi-informasi lainnya terkait Kota Serang serta mendapat wawasan baru melalui berita yang tersaji di *website* PPID Utama Kota Serang. PPID Utama Kota Serang berperan mengelola informasi dan dokumentasi di wilayah Pemerintah Kota Serang, sehingga masyarakat Kota Serang menjadikan PPID sebagai salah satu sumber informasi untuk mengetahui berita yang ada pada wilayahnya melalui *website* PPID Kota Serang.

Berita yang disajikan pada *website* PPID tentunya melalui proses penulisan berita yang sistematis hingga akhirnya menjadi sebuah informasi yang dapat bermanfaat bagi pembaca. Berdasarkan uraian yang telah disampaikan, maka laporan tugas akhir ini menjelaskan mengenai proses penulisan berita pada *website* PPID Utama di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Serang.

Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan sebelumnya, maka permasalahan yang diangkat dalam laporan tugas akhir ini adalah:

- 1) Apa saja kategori berita yang terdapat pada *website* PPID Utama di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Serang?
- 2) Bagaimana proses penulisan *hard news* pada *website* PPID Utama di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Serang?
- 3) Bagaimana proses penulisan *feature* pada *website* PPID Utama di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Serang?

Tujuan

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dipaparkan sebelumnya, maka tujuan dari laporan tugas akhir ini adalah:

- 1) Menjelaskan kategori berita yang terdapat pada *website* PPID Utama Kota Serang di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Serang.
- 2) Menjelaskan proses penulisan *hard news* pada *website* PPID Utama Kota Serang di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Serang.
- 3) Menjelaskan proses penulisan *feature* pada *website* PPID Utama Kota Serang di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Serang.

METODE

Lokasi dan Waktu PKL

Pengumpulan data dilakukan saat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di bidang Diseminasi Informasi dan Komunikasi Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Serang yang terletak di Jl. Jend. Sudirman No.25, Sumurpecong, Serang. Data yang dikumpulkan berdasar pada pengalaman selama Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Serang. Waktu pengumpulan data dilaksanakan selama dua bulan, Terhitung dari tanggal Maret hingga Mei 2021, yaitu terlaksana pada hari Senin hingga Jumat pada pukul 08.00 hingga 16.00.

Data dan Instrumen

Data dan instrumen merupakan hal penting yang digunakan untuk menjawab segala permasalahan yang ada. Data adalah bahan penting yang digunakan untuk menjawab permasalahan dan digunakan sebagai bukti dari permasalahan yang ada. Instrumen merupakan alat yang digunakan untuk mengumpulkan data yang akurat. Jenis data dan instrumen yang digunakan dalam Laporan Tugas Akhir sebagai berikut:

- 1) Data primer
Data primer merupakan data yang diperoleh langsung dari narasumber yaitu pada saat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang didasarkan pada pengamatan langsung di lapangan dan wawancara langsung dengan staf Bidang Diseminasi Informasi dan Komunikasi Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Serang.

Data sekunder

Data sekunder adalah data atau informasi yang diperoleh dari hasil studi pustaka seperti buku dan internet dengan cara mengkaji informasi yang sesuai dengan permasalahan yang ada. Data tersebut diperoleh dari arsip-arsip dan *website* resmi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Serang.

Instrumen

Instrumen yang digunakan untuk mengumpulkan data dan menulis laporan ini adalah daftar pertanyaan yang diajukan kepada narasumber.