

PERAN HUMAS PUSAT PENGELOLAAN KOMPLEK GELORA BUNG KARNO DALAM MEMBANGUN CITRA POSITIF MELALUI MEDIA SOSIAL

SALSALBILA LAZUARDI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan tugas akhir “Peran Humas Pusat Pengelolaan Komplek Gelora Bung Karno dalam Membangun Citra Positif melalui Media Sosial” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Laporan Akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2021

Salsabila Lazuardi
NIM J3A118242



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang meminumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



RINGKASAN

SALSALBILA LAZUARDI. 2021. Peran Humas Pusat Pengelolaan Komplek Gelora Bung Karno dalam Membangun Citra Positif melalui Media Sosial. *The Role of Public Relations of Gelora Bung Karno Complex Management Center in Building a Positive Image Through Social Media.* Program Studi Komunikasi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor. Dibimbing oleh M RIZKIMULUK SURYANA.

Komunikasi adalah hal yang tidak dapat dipisahkan dari kehidupan manusia. Komunikasi sangat berperan penting karena digunakan oleh manusia untuk saling bertukar informasi. Kemajuan teknologi pada saat ini telah memberikan sumber informasi dan komunikasi yang sangat luas. Media Sosial pun telah menjadi salah satu kebutuhan kompleks dalam membangun citra positif badan.

Penulisan tugas akhir ini berdasarkan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang telah dilaksanakan selama tiga bulan di Divisi Humas Pusat Pengelolaan Komplek Gelora Bung Karno. Fokus kegiatan PKL di bagian ini adalah sebagai membangun citra positif perusahaan salah satunya melalui media sosial resmi GBK. Pengelolaan media sosial instansi juga menjadi perhatian bagi Divisi Humas agar citra GBK tetap baik di mata masyarakat. Maka dari itu, perlu adanya divisi yang berfokus pada cara penyampaian yang efektif melalui media sosial suatu instansi.

Tujuan dari penulisan ini adalah menjelaskan peran Divisi Humas dalam membangun hubungan citra positif melalui media sosial, jenis informasi yang disampaikan oleh Divisi Humas dan hambatan yang dialami selama menjalankan membangun hubungan citra positif melalui media sosial serta solusi yang tepat bagi hambatan tersebut. Menggunakan beberapa metode penelitian yaitu dengan data primer, data sekunder dan beberapa instrumen pengumpulan data. Tidak lupa juga menggunakan Teknik observasi partisipasi aktif, wawancara dan studi literatur untuk memperkuat penulisan sesuai kondisi lapangan.

Peran yang dijalankan oleh Divisi Humas Pusat Pengelolaan Komplek Gelora Bung Karno secara keseluruhan terdiri dari lima peran. Peran utama yaitu Perencanaan Konten, karena dibutuhkan kreativitas dan inovasi mengenai informasi yang akan disampaikan. Konten juga menjadi fokus utama Divisi Humas PPKGBK dalam menjalankan perannya. Keseluruhan dari peran-peran tersebut dapat diketahui dari jenis-jenis informasi yang disampaikan oleh Divisi Humas Pusat Pengelolaan Komplek Gelora Bung Karno.

Jenis-Jenis tersebut terbagi menjadi lima jenis dengan karakteristik dari masing-masing. Hambatan yang dialami juga beragam, terdiri dari dua jenis hambatan yaitu hambatan teknis dan hambatan non teknis. Melalui hasil pengamatan penulis selama Praktik Kerja Lapangan hambatan yang sangat berpengaruh adalah menentukan tema. Secara keseluruhan dari hasil tulisan, dapat ditemukan saran yang tepat dari penulis kepada Divisi Humas Pusat Pengelolaan Komplek Gelora Bung Karno agar dapat mengevaluasi kinerja di divisi tersebut.

Kata kunci: Komunikasi, Media Sosial, PPKGBK.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2021¹
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang menumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University

PERAN HUMAS PUSAT PENGELOLAAN KOMPLEK GELORA BUNG KARNO DALAM MEMBANGUN CITRA POSITIF MELALUI MEDIA SOSIAL

SALSALBILA LAZUARDI



Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
College of Vocational Studies
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Muhammad Alfarissy, S.IKom, M.Sc.



Judul Laporan Akhir : Peran Humas Pusat Pengelolaan Komplek Gelora
Bung Karno dalam Membangun Citra Positif
melalui Media Sosial
Nama : Salsabila Lazuardi
NIM : J3A118242

Disetujui oleh

Pembimbing : M. Rizkimuluk Suryana, B.Sc.,M.Sc



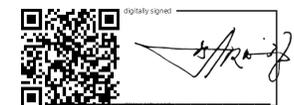
Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Dr.Ir.Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP.19670410 199103 1 001



Dekan : Dr.Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 19610618 198609 1 001



Tanggal Ujian :
(12 Agustus 2021)

Tanggal Lulus: