

**DAFTAR ISI**

DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
1.4 Ruang Lingkup	2
II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Manajemen Kualitas	3
2.2 Sistem Manajemen Kualitas	4
2.3 Gugus Kendali Mutu	4
2.4 Alat Pengendali Kualitas	5
2.4.1 Lembar Pemeriksaan ( <i>Check Sheet</i> )	5
2.4.2 Diagram Stratifikasi	5
2.4.3 Bagan Kendali Mutu ( <i>Control Chart</i> )	6
2.4.4 Diagram Pareto ( <i>Pareto Chart</i> )	7
2.4.5 Diagram Sebab-Akibat	8
2.4.6 Diagram Tebar ( <i>Scatter Diagram</i> )	8
2.4.7 Histogram	9
III TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANGAN	10
3.1 Kerangka Kerja Praktik Kerja Lapangan	10
3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	11
3.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan PKL	11
3.4 Data dan Informasi yang Dibutuhkan	11
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	13
4.1 Keadaan Umum Perusahaan	13
4.1.1 Sejarah Perusahaan	13
4.1.2 Lokasi Perusahaan	13
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	14
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	14
4.1.5 Detail Produk	16
4.1.6 Proses Produksi Susu Pasteurisasi dan Homogenisasi	17
4.2 Penerapan Sistem Manajemen Kualitas	18
4.2.1 Sistem Manajemen Kualitas	18
4.2.2 Kebijakan dan Sasaran Kualitas	19
4.2.3 Pengendalian Kualitas Input, Proses, dan Output	20
4.3 Teknik Pengendalian Kualitas Susu Pasteurisasi <i>Cup</i>	33
4.3.1 Lembar Periksa ( <i>Checksheet</i> )	33
4.3.2 Diagram Stratifikasi	34
4.3.3 Diagram Pareto	34
4.3.4 Bagan Kendali ( <i>Control Chart</i> )	36

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



viii

4.5 Usulan Untuk Penerapan Gugus Kendali Mutu 41

V SIMPULAN DAN SARAN 46

5.1 Simpulan 46

5.2 Saran 47

DAFTAR PUSTAKA 48

LAMPIRAN 49

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## DAFTAR TABEL

1	Contoh lembaran periksa : gangguan kendaraan tua	5
2	Rencana pelaksanaan praktik kerja lapangan	12
3	Personalia CV Cita Nasional	15
4	Standar susu segar pada CV Cita Nasional	20
5	Standar kualitas pemanis (gula) pada CV Cita Nasional	29
6	Standar kualitas <i>flavouring agent</i> pada CV Cita Nasional	29
7	Standar stabilizer pada CV Cita Nasional	29
8	Standar pewarna makanan pada CV Cita Nasional	30
9	Standar kualitas coklat bubuk pada CV Cita Nasional	30
10	Standar mutu produk setengah jadi di CV Cita Nasional	31
11	Standar mutu produk jadi pasca pasteurisasi	32
12	Catatan produk <i>Reject</i> susu pasteurisasi <i>cup</i>	33
13	jumlah <i>reject</i> pada susu pasteurisasi <i>cup</i>	34
14	Presentase kumulatif jenis <i>reject</i> susu pasteurisasi <i>cup</i>	35
15	Jumlah cacat	36
16	Identifikasi masalah dan solusi	39
17	Contoh susunan rencana perbaikan untuk tim GKM	43
18	Contoh perbandingan perbaikan kemasan susu pasteurisasi <i>cup</i>	44



## DAFTAR GAMBAR

1 Siklus <i>Plan Do Check Action</i> (PDCA)	3
2 Stratifikasi	6
3 Bagan kendali mutu	7
4 Diagram pareto	8
5 Diagram sebab akibat	8
6 Diagram pencar	9
7 Histogram	9
8 Kerangka kerja Praktik Kerja Lapangan	10
9 Produk Susu Pasteurisasi	17
10 Uji pH	22
11 Uji alkohol	23
12 Uji berat jenis	24
13 Uji <i>total solid</i>	25
14 Uji <i>resolic acid</i>	26
15 Diagram pareto susu pasteurisasi kemasan <i>cup</i>	35
16 Control chart kemasan <i>cup</i>	37
17 Diagram <i>fishbone</i> susu pasteurisasi <i>cup</i>	38
18 Contoh struktur organisasi GKM	43





## DAFTAR LAMPIRAN

1	Kebutuhan data dan informasi aspek khusus	50
2	Sertifikat ISO 9001:2015	57
3	Sertifikat BPOM susu pasteurisasi rasa coklat 180 ml	58
4	Sertifikat Halal MUI	62
5	Berita acara penolakan susu segar	63
6	<i>Why – why analysis</i> permasalahan pengoperasian mesin kurang teliti	64
7	<i>Why – why analysis</i> permasalahan lubang mesin <i>cup</i> tidak terisi <i>cup</i>	65
8	<i>Why – why analysis</i> permasalahan lubang mesin <i>cup</i> tidak terisi <i>cup</i>	66
9	<i>Why – why analysis</i> permasalahan mesin tidak beroperasi optimal	67

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

